

Утверждено:
Общество с ограниченной
ответственностью Расчетная
небанковская кредитная организация
«РИБ»
Председатель правления
С.И. Леженин
«06» августа 2019 г.

Утверждено:
Общество с ограниченной
ответственностью «САЛАМПЭЙ –
ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
Генеральный директор
Т.Б. Манташев
«06» августа 2019 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ПОРУЧЕНИЮ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «SALAMPAY»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты в Мобильном платежном приложении «SalamPay» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг») и/или «Договор».

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (далее - НКО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Авторизация — процедура получения разрешения на проведение операций по Карте Клиента.

Аутентификационные данные – код доступа к Учетной записи в мобильном платежном приложении «SalamPay» . Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в мобильном платежном приложении «SalamPay».

Банк-посредник – посредники в переводе - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств, участвующая в осуществлении Перевода и не являющаяся банком Клиента и банком Получателя.

Валюта перевода – валюта переводимых денежных средств, указанная Клиентом при подаче Распоряжения на осуществление Перевода.

Договор (Договор об оказании услуг) – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Клиентом путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также нормативными документами Банка России сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений в порядке, определенном законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Идентификатор Получателя – номер Карты Получателя/ номер телефона Получателя или иные реквизиты Получателя, позволяющие однозначно идентифицировать Получателя Перевода.

ПО (Программное обеспечение) – мобильное платежное приложение «SalamPay» Общества с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ – ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее – «Общество»), с которым у НКО заключен соответствующий договор, посредством которого Клиенту предоставляется возможность оформления и передачи в НКО Распоряжения об осуществлении Перевода. ПО самостоятельно устанавливается Клиентом на свое мобильное устройство (мобильный персональный компьютер, дополненный функциональностью мобильного телефона: смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.). Порядок использования ПО Клиентом определяется на основании отдельного пользовательского соглашения Общества с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ – ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» с Клиентом.

Карта Клиента – банковская карта Платежной системы Mastercard Worldwide/ VISA International или Платежной системы «МИР», выпущенная НКО или сторонней кредитной организацией эмитентом.

Карта Получателя – платежная карта международных платежных систем Mastercard Worldwide, VISA International, Элкарт, платежной системы МИР, выпущенная Эмитентом на имя получателя, с использованием реквизитов которой осуществляется Перевод.

Перевод – осуществляемая НКО по поручению Клиента операция по переводу денежных средств без открытия Клиенту банковского счета с использованием реквизитов Карты Клиента на основании Распоряжения.

Платежная система – международная платежная система Mastercard Worldwide, международная платежная система VISA International, Национальная платежная система МИР, Платежная система CONTACT.

Общество – общество с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ-ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», заключившее с НКО договор, на основании которого Клиент имеет возможность заключить Договор и воспользоваться Услугой, обратившись в НКО посредством мобильного платежного приложения «SalamPay» в порядке, установленном Договором.

Клиент – физическое лицо, обладающее соответствующей дееспособностью, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, являющийся держателем Карты Клиента и предоставляющий НКО Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Получатель – физическое лицо, обладающее соответствующей дееспособностью, в адрес которого Клиент поручает НКО осуществить Перевод.

Распоряжение об осуществлении Перевода (Распоряжение) – электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого в НКО посредством ПО, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Сумма перевода – объем денежных средств, подлежащих переводу НКО на основании Распоряжения.

Тарифы НКО (далее - Тарифы) – утвержденные в НКО размеры комиссионных вознаграждений за услуги, оказываемые НКО в рамках настоящего Договора, а также иные стоимостные величины, применяемые при исполнении Распоряжения. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора и приведены в Приложении № 2.

Трансграничный перевод - Перевод, при осуществлении которого Получатель находится за пределами Российской Федерации, и (или) Перевод, при осуществлении которого Получателя обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк;

Услуга – банковская услуга по осуществлению Перевода, в т.ч. Трансграничного перевода, на основании Распоряжения.

Участники расчетов - НКО, Клиент, Платежные системы, Банки-посредники, расчетные центры Платежных систем, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя.

Электронная квитанция — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема НКО Распоряжения к исполнению.

Эмитент – юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платежные (банковские) карты.

Эмитент Карты Клиента -кредитная организация (небанковская кредитная организация), заключившая с Плательщиком договор в соответствии с условиями которого, Клиент совершает расчетные операции с использованием Карты Клиента.

Эмитент Карты Получателя - кредитная организация (небанковская кредитная организация), заключившая с Получателем договор в соответствии с условиями которого, Получатель совершает расчетные операции с использованием Карты Получателя.

1. Общие положения.

1.1. Договор между НКО и Клиентом заключается на условиях настоящей Оферты. Текст Оферты размещается в ПО и предоставляется до момента формирования Клиентом Распоряжения. Клиент до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с текстом настоящей Оферты и всех Приложений, являющихся ее неотъемлемой частью и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в ПО. Договор считается заключенным на основании акцепта Клиентом настоящей Оферты.

1.2. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Клиентом и НКО в целях осуществления Перевода, в т.ч. Трансграничных, на основании одного Распоряжения Клиента.

1.3. В рамках Договора осуществляется Перевод с использованием Карты Клиента, эмитированной оператором по переводу денежных средств.

1.4. В случае выдачи суммы перевода денежных средств получателю наличными согласие физического лица с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями и порядком осуществления переводов денежных средств через Платежную систему CONTACT (www.contact-sys.com).

1.5. Клиент обязуется исполнять условия Договора, указаний и рекомендаций, размещенных в интерфейсе ПО, а также указания и рекомендации Эмитента Карты Клиента. Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

Клиент владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой ПО, а также проблемами связи сети Интернет. Клиент несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к ПО и обязан предотвратить возможность доступа к ПО третьих лиц. Потери и риски Клиента, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на НКО.

НКО не несет ответственность, если Информационные сообщения, своевременно направленные (переданные) Клиенту, а также сведения об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов НКО, опубликованные в порядке и в сроки, установленные Договором, не были получены и/или изучены и/или правильно истолкованы Клиентом.

1.6. В рамках Договора для осуществления Трансграничного перевода Клиент вправе дать Распоряжение НКО в валюте, отличающейся от валюты Российской Федерации. Переводы, не являющиеся Трансграничными, осуществляются в рублях Российской Федерации.

1.7. В рамках Договора Клиент вправе дать Распоряжение об осуществлении переводов, которые предусмотрены функциональностью ПО.

1.8. Предоставление НКО Услуги Клиенту производится с обеспечением процессов идентификации Клиента. В случае, если Услуга осуществляется с использованием реквизитов платежной (банковской) карты, эмитированной сторонней кредитной организацией, идентификация осуществляется на основе реквизитов Карты Клиента, а также кодов и паролей.

1.9. При осуществлении Перевода по поручению физических лиц без открытия банковских счетов и/или выдачи перевода физическим лицам без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора является осуществление НКО Перевода по поручению Клиента в пользу Получателя.

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. После акцепта настоящей Оферты Клиенту предоставляется возможность сформировать и направить в НКО Распоряжение посредством ПО. Денежные средства для осуществления Перевода предоставляются НКО Клиентом в безналичной форме с использованием реквизитов Карты Клиента.

3.2. Формирование Распоряжения осуществляется Клиентом через последовательное совершение следующих действий:

- а) аутентификация Клиента в ПО посредством введения Аутентификационных данных;
- б) последовательное введение Клиентом в ПО реквизитов Перевода;
- в) подтверждение посредством ПО своего согласия с Реквизитами и размером взимаемого НКО вознаграждения согласно Тарифам.

3.3. Передача Распоряжения через ПО подтверждается Клиентом кодом подтверждения, направленным банком-эмитентом Карты и полученным в смс-сообщении на свой Абонентский номер. Клиент соглашается и подтверждает, что ввод кода подтверждения считается безусловным подтверждением согласия Клиента на осуществление Перевода в соответствии с Распоряжением.

3.4. При приеме к исполнению Распоряжения Клиента НКО осуществляет действия, направленные на удостоверение права Клиента распоряжаться Картой Клиента, а также Авторизацию операции Перевода по реквизитам Получателя. Удостоверение права Клиента распоряжаться Картой Клиента осуществляется с использованием Технологии 3-D Secure.

3.5. Для контроля достаточности денежных средств на Карте Клиента, Эмитентом которой являются сторонние кредитные организации, для осуществления Перевода и уплаты суммы вознаграждения НКО за осуществление Перевода, НКО направляет Эмитенту Карты Клиента запрос на Авторизацию операции по Карте Клиента в заявленном размере (Сумма перевода, увеличенная на сумму вознаграждения НКО за осуществление Перевода).

3.6. В случае получения от Эмитента Карты Клиента разрешения на осуществление Перевода, НКО исходя из параметров Идентификатора Получателя направляет запрос на Авторизацию Перевода на стороне Получателя: (а) Эмитенту Карты Получателя, если Идентификатором Получателя перевода является номер Карты Получателя; (б) соответствующей Платежной системе/Участнику расчетов, обеспечивающему выплату/безналичное зачисление Перевода Получателю, если Идентификатором Получателя перевода не является номер Карты Получателя.

3.7. При получении от Участников расчетов, а именно от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Карты Клиента и от Эмитента Карты Получателя / соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода Получателю, разрешения на осуществление Перевода, НКО формирует Электронную квитанцию, которая направляется Клиенту посредством ПО. Клиент подтверждает, что получение им Электронной квитанции является надлежащим информированием Клиента о совершении Перевода.

Клиент обязуется проверять данную информацию самостоятельно после передачи Распоряжения. В случае если Клиент не проверяет информацию о совершении Перевода (получения Электронной квитанции), НКО не несет ответственности за осуществление Перевода без согласия Клиента.

Обязанность НКО по направлению Клиенту информации о совершении Перевода считается исполненной НКО с момента отправки Электронной квитанции Клиенту посредством ПО.

Факт направления Клиенту Электронной квитанции фиксируется НКО, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Трех) лет.

НКО не несет ответственность за задержки, сбои, возникающие в работе сети Интернет, или неполучение Клиентом Электронной квитанции, вызванные нахождением мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети Оператора подвижной радиотелефонной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другими независимыми от НКО причинами.

3.8. В случае неполучения от Участников расчетов разрешения на осуществление Перевода, НКО уведомляет Клиента о невозможности принятия Распоряжения к исполнению путем направления соответствующего сообщения посредством ПО. Клиент подтверждает, что получение им указанного сообщения является надлежащим информированием Клиента о невозможности принятия Распоряжения.

3.9. С момента заключения Клиентом Договора на условиях настоящей Оферты и передачи в НКО Распоряжения, НКО принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги.

3.10. НКО осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем.

3.10.1. На основании Распоряжения об осуществлении Перевода, Клиент дает НКО поручение о списании денежных средств с банковского счета Клиента/со счета по учету электронных

денежных средств Клиента с использованием реквизитов Карты Клиента в целях совершения Перевода:

3.10.1.1 Суммы Перевода в пользу Получателя в соответствии с Идентификатором Получателя указанными Клиентом в Распоряжении;

3.10.1.2 Вознаграждения, причитающегося НКО за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

3.11. Распоряжение исполняется НКО в размере Суммы Перевода, подлежащей выплате Получателю и указанной в Распоряжении.

3.12. Выплата Перевода осуществляется наличными денежными средствами или в безналичной форме при совпадении данных Получателя, указанных в Распоряжении, с данными в предъявленном документе, удостоверяющем личность Получателя, а также при правильном указании Получателем номера Перевода или совпадением реквизитов, указанных в Распоряжении, с реквизитами Карты Получателя.

3.13. В случае, если Перевод будет возвращен, как ошибочный, НКО осуществляет возврат денежных средств Клиенту путем зачисления денежных средств по реквизитам Карты Клиента, с которой было совершено списание денежных средств в целях осуществления Перевода.

3.14. НКО вправе отказать Клиенту в оказании Услуги и/или принятии к исполнению Распоряжения в случае:

3.14.1. Отсутствия у НКО технической возможности для оказания конкретной Услуги (совершения конкретного Перевода);

3.14.2. Отсутствия у НКО разрешения на проведение операции от Эмитента Карты Клиента, и/или Эмитента Карты Получателя/ соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода Получателю;

3.14.3. Превышения запрошенной суммы Перевода установленных НКО лимитов для осуществления Переводов;

3.14.4. Если у НКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, если использование перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты или возникают сомнения в законности действий Клиента.

3.15. Безотзывность Перевода, т.е. отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает в момент списания денежных средств со счета Карты Клиента в целях осуществления Перевода.

3.16. По Переводу, отправленному в пользу физического лица для выплаты наличными денежными средствами, внесение изменений или аннулирование возможно осуществить по требованию Клиента при условии, что денежные средства не были выплачены Получателю. Внесение изменений возможно только в ФИО Получателя или дополнительную информацию.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент обязан до акцепта настоящей Оферты в полном объеме ознакомиться с ее условиями.

4.1.2. Клиент несет ответственность за достоверность реквизитов Перевода (реквизиты Клиента, реквизиты Карты Клиента, Идентификатора Получателя, Сумма перевода в Валюте перевода, иные параметры, требуемые для составления Распоряжения, которое будет являться основанием для осуществления НКО Перевода и др.). В случае недостоверности обозначенной информации НКО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Распоряжения.

4.1.3. Клиент не должен сообщать основной идентификатор – номер Перевода, а также иные реквизиты Перевода, включая данные Получателя, третьим лицам.

4.1.4. Клиент должен при направлении денежных средств в адрес физических лиц с целью выдачи наличных денежных средств самостоятельно довести исключительно до Получателя информацию, необходимую для получения денежных средств:

- о факте отправки денежных средств,
- об основном идентификаторе - номере Перевода,
- о наименовании и адресе места получения денежных средств.

4.1.5. Клиент обязуется осуществлять Переводы исключительно в личных (частных) целях, не связанных с коммерческой деятельностью Клиента.

4.1.6. Клиент обязан гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или получаемых денежных средств.

4.1.7. При совершении Клиентом Перевода к выгоде третьего лица, не являющегося Получателем, т.е. при наличии выгодоприобретателя, Клиент обязуется предоставить НКО сведения о

выгодоприобретателе до начала оформления Распоряжения (фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения и дата истечения (при наличии) и другие сведения, предусмотренные законодательством РФ).

4.1.8 Клиент обязуется не осуществлять противоправные действия (имеющие определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма), в том числе:

- не использовать Услугу для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, мистических и подобных объединений, проявления религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- не использовать Услугу для совершения операций оплаты/ получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- не осуществлять незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- не совершать операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода;
- не использовать Услугу для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- не совершать операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- не осуществлять иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
- Клиент не вправе осуществлять операции с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций.

4.1.9. Клиент вправе направить в НКО претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

4.2. Права и обязанности НКО:

4.2.1. НКО обязана принять к исполнению Распоряжение Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. При осуществлении Перевода НКО обязана руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем и условиями настоящей Оферты.

4.2.3. НКО вправе взимать с Клиента комиссию за осуществление Перевода в соответствии с Тарифами.

4.2.4. НКО обязана разместить в ПО полный текст настоящей Оферты.

4.2.5. НКО обязана доводить до Клиента информацию о сумме вознаграждения за оказание Услуги посредством ПО до приема Распоряжения к исполнению.

4.2.6. НКО вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия передачи Распоряжений об осуществлении Перевода, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты публикации новой редакции настоящей Оферты в ПО.

4.2.7. НКО вправе отказать Клиенту в использовании Услуги, в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии с действиями Клиента условиям

настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Клиентом с оператором сотовой связи).

4.2.7. НКО обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной НКО от Клиента в ходе исполнения Договора.

4.2.8. НКО для оказания Услуг Клиенту на условиях настоящей Оферты вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия / бездействия таких привлеченных лиц.

4.2.9. НКО вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.2.10. НКО вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с пп.6 п. 6 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.2.11. НКО оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Переводов в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты.

4.2.12. НКО вправе запрашивать у Клиента документы и информацию, предусмотренные настоящим Договором, а также законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

5.2. НКО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

5.3. НКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при формировании Распоряжения.

5.4. НКО не несет ответственности в случае, когда зачисление Суммы перевода на Карту Получателя осуществлено с нарушением сроков и/или иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и/или действующим законодательством РФ, по вине Клиента, Получателя и/или иных Участников расчетов.

5.5. НКО не несет ответственности за невозможность использования Клиентом ПО, в частности невозможности формирования и направления в НКО Распоряжения для осуществления НКО Перевода.

5.6. Клиенту могут быть возмещены убытки в случае неоказания Услуги в размере уплаченной им комиссии за совершение Перевода по его письменному заявлению, любые другие выплаты сверх суммы Перевода и уплаченной комиссии за ее осуществление не производятся.

6. Дополнительные условия.

6.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НКО, правилами Платежных систем и Договором (включая все дополнения и изменения к нему).

6.2. В случае если Валюта перевода, указанная в Распоряжении, отличается от валюты счета Клиента либо остатка электронных денежных средств Клиента, конвертация денежных средств для осуществления Перевода производится по курсу НКО, установленному на дату исполнения НКО соответствующего Распоряжения. В таком случае Клиент одновременно с передачей НКО Распоряжения дает НКО поручения на осуществление соответствующей валютно-обменной операции.

6.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку НКО и Обществом его персональных данных. Под обработкой персональных данных понимается совершение НКО любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах НКО. Такое согласие дается Клиентом в отношении любых данных, которые могут стать известны НКО в связи с исполнением

обязательств в рамках Договора, включая (но не ограничиваясь) информацию, содержащую: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дата и место рождения; гражданство, адрес регистрации и проживания, номера телефонов, семейное, имущественное положение, образование, данные о работе, сведения о доходах и расходах, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования, идентификационный номер налогоплательщика, данные Карты Клиента и Карты Получателя предоставленные Клиентом НКО в заявлениях, письмах, анкетах, соглашениях и иных документах.

6.4. Клиент также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную передачу), в целях исполнения условий настоящей Оферты, НКО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между НКО и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Выданное Клиентом согласие на обработку НКО его персональных данных действует до достижения целей обработки персональных данных и прекращения договорных отношений между Клиентом и НКО. Отзыв согласия производится Клиентом лично путем направления в НКО письменного заявления. Отзыв согласия может быть направлен Клиентом не ранее чем через 3 (Три) года после использования Услуг в рамках настоящего Договора. При поступлении отзыва согласия НКО прекращает обработку персональных данных и производит уничтожение персональных данных в срок, определенный Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он до заключения Договора получил от НКО следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

а) о наименовании и месте нахождения НКО, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

б) о размере вознаграждения (комиссии) НКО за оказание Услуги и порядке его взимания;

в) о способе определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных Клиентом, и валюты переводимых денежных средств);

г) о способах и порядке предъявления претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО;

д) о способах и порядке проведения мероприятий, направленных на идентификацию Клиента, а также указанного Клиентом Получателя перевода, в случаях, когда проведение идентификации является необходимым в силу требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или внутренних документов НКО.

6.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты:

Клиент гарантирует, что Перевод, Распоряжение на совершение которого было передано Клиентом посредством ПО, не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и/или лицензированию) и что Перевод носит частный, разовый характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

Клиент подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;

- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной

организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории РФ;

- он не является близким родственником лиц, включенных в Перечень экстремистов;
- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- он имеет удовлетворительное финансовое положение;
- он имеет положительную деловую репутацию.

6.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент гарантирует, что заключение Договора на условиях настоящей Оферты и осуществление Переводов не направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

6.9. При осуществлении Перевода на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется:

- предоставить информацию о своих бенефициарных владельцах. В случае непредоставления указанной информации бенефициарным владельцем признается само физическое лицо, являющееся Клиентом.
- предоставить сведения об источниках происхождения денежных средств по запросу НКО.

6.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

6.11. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронных средств платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля НКО; с риском списания средств с Карты Клиента в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования электронного средства платежа третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата третьими лицами в каналах связи во время их использования информации о кодах доступа и паролях, сведениях о Клиенте, сведения о проведенных операциях, сведения о получателях платежа, а также иных сведениях о Клиенте.

6.12. Для подачи претензии/заявления в НКО Клиент направляет претензию/заявление почтовым отправлением по почтовому адресу НКО, указанному в разделе 7 Договора. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно. К претензии/заявлению также должна быть приложена выписка по счету Карты Клиента, содержащая номер Карты, информацию о Клиенте (в том числе – фамилию, имя, отчество), данные о списании денежных средств по операции (сумму, дату и время совершения, описание операции), а также копии второй и третьей страницы паспорта Клиента, кроме того, гражданин Российской Федерации прилагает копию страницы паспорта с актуальными сведениями об адресе регистрации.

6.13. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.6.12. Договора рассматриваются НКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, если законодательством или нормативными актами Банка России не установлен иной срок рассмотрения претензий.

7. СВЕДЕНИЯ ОБ НКО:

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ»

Лицензия Банка России от 08.04.2015 г. № 2749-К

119146, Москва, Фрунзенская наб., д.24/1

ИНН 7704019762, КПП 770401001

БИК 044525793, корреспондентский счет 30103 810 845 250 000 793 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес в сети Интернет www.ribank.ru

Тел./факс (495) 232-34-34, (499) 242-90-96, 242-83-14

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ – ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Юридический адрес: 117342, город Москва, улица Бутлерова, дом 17Б, э. 2 п . XI к 64 ОФ.8.

Фактический адрес: 143002, Московская обл., город Одинцово, улица Маршала Неделина 6А,

офис 5-15. ИНН 7728333760, КПП 772801001, ОГРН 1167746263024. Банковские реквизиты: АО

«АЛЬФА-БАНК», Москва БИК 044525593, Р/С 40702810502990000448, К/С:

30101810200000000593

Приложение № 1

к Публичной оферте об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием Мобильного платежного приложения «SalamPay»

**Реквизиты Перевода,
подлежащие предоставлению Клиентом в момент формирования Распоряжения**

Для Перевода Клиент предоставляет НКО следующие реквизиты Перевода:

- 1.1. Номер Карты Клиента;
- 1.2. Срок действия Карты Клиента;
- 1.3. ФИО держателя Карты Клиента;
- 1.4. Сумма перевода;
- 1.5. Валюта перевода;
- 1.6. Номер Карты Получателя;
- 1.7. Проверочный код Карты Клиента;
- 1.8. Другие параметры, если их предоставление требуется в соответствии с законодательством РФ и/или правилами Эмитента Карты Получателя либо иным Участником расчетов.

Для Трансграничного перевода Клиент предоставляет НКО следующие реквизиты Перевода:

- 2.1. Номер Карты Клиента;
- 2.2. Срок действия Карты Клиента;
- 2.3. ФИО держателя Карты Клиента;
- 2.4. Государство Эмитента Карты Клиента: Россия;
- 2.5. Адрес проживания (регистрации) держателя Карты Клиента;
- 2.6. Проверочный код Карты Клиента;
- 2.7. Сумма перевода;
- 2.8. Валюта перевода;
- 2.9. ФИО Получателя
- 2.10. Страна назначения перевода.
- 2.11. Платежная система по которой будет направлен перевод.
- 2.12. Другие параметры, если их предоставление требуется в соответствии с законодательством РФ и/или правилами местного законодательства государства Получателя и/или иным Участником расчетов.

Тарифы и ограничения

1. Тарифы.

0% (без комиссии) – с использованием платежных карт другого Эмитента¹

2. Ограничения для переводов с использованием персонифицированных банковских карт².

ПО	Вид лимита	Ограничение (рубли РФ)
Мобильное платежное приложение «SalamPay»	минимальная сумма одного Перевода	600
	максимальная сумма одного Перевода	120 000
	максимальная сумма всех Переводов в сутки	150 000
	максимальная сумма всех Переводов за календарный месяц	1 000 000

¹ Некоторые банки-эмитенты и технологические партнеры могут взимать комиссию за исходящий перевод с карты Клиента.

² Для переводов с использованием неперсонифицированных банковских карт применяются ограничения установленные действующим законодательством РФ.