

Утверждено  
Председатель правления ООО РНКО «РИБ»  
Леженин С.И.  
«01» октября 2019 г.

Утверждено  
Генеральный директор ООО «Вдолг.Ру»  
Тарасов А.Ю.  
«01» октября 2019 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа «Вдолг.Ру»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ») (в дальнейшем именуемое РИБ), действующего в соответствии с лицензией Банка России №2749-К от 08.04.2015 г. на совершение банковских операций, физическим лицам заключить Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа (в дальнейшем ЭСП) и содержит порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

Действующая редакция настоящего Договора всегда размещена на Системе, в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Договора.

#### Термины и определения:

**РИБ** - Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ»), адрес местонахождения: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 24/1, телефон (495) 232-34-34, адрес в сети Интернет: [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru)

**Клиент (Плательщик)** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, представляющее денежные средства РИБ с использованием своего банковского счета или без использования банковского счета, и присоединившийся к условиям оферты.

**Оператор** – ООО «Вдолг.Ру», ОГРН 1107746418515, ИНН 7714808861, адрес: 127083, г. Москва, ул. Мишина д. 56 стр.3, телефон: +7 (495) 649-64-66, Сайт в сети Интернет: <http://www.vdolg.ru/>. Оператор привлекается РИБ для осуществления информационного взаимодействия между Клиентом и РИБ.

**Система** – программно-аппаратный комплекс предоставляемый Оператором с целью оказания РИБ услуг по переводу денежных средств, предоставления электронного средства платежа, а также смежных услуг, в том числе услуг по информированию Клиентов о совершенных операциях, и т.п. Сайт Системы: [www.vdolg.ru](http://www.vdolg.ru)

**Платежное меню** – доступ Клиента к сервисам Системы для осуществления переводов на сайте Системы, содержащий реквизиты для оплаты услуг Поставщиков, хранящихся в электронном виде. Доступ к платежному меню осуществляется с помощью пароля, выдаваемого Клиенту Оператором.

**Поставщик (Получатель денежных средств)** - юридическое лицо, заключившие договор о проведении переводов Плательщиков за предоставляемые услуги и реализуемые товары или некоммерческая

организация, принимающая добровольные пожертвования. Получателем денежных средств может являться физическое лицо с учетом ограничений, установленных данным договором.

**Распоряжение** — поручение Плательщика РИБ на увеличение остатка ЭДС, осуществление перевода ЭДС, возврат остатка неиспользованных ЭДС переданное с использованием ЭСП или Системы Оператора.

**Электронные денежные средства (далее - ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом РИБ, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в том числе Поставщиками, а также оплате сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения на перевод РИБ исключительно с использованием электронного средства платежа.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющее Клиенту удостоверять (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента) документы в электронной форме в целях осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Системы Оператора.

**Перевод** - действия РИБ в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю средств (Поставщику) денежных средств Клиента (Плательщика) (осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в валюте РФ), включающие, в том числе действия по информационному и технологическому взаимодействию между участниками Перевода.

**Недействительный перевод** – Перевод, связанный с оплатой/реализацией запрещенных нормативными актами Российской Федерации к реализации товаров, в том числе дистанционными способами, а также Перевод, совершенный Плательщиком в пользу Получателя с нарушением правил, установленных Эмитентом, или Перевод, ставший/ который может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

**Ошибочный перевод** - перевод денежных средств, обязательства по которому РИБ не может выполнить в силу не зависящих от РИБ обстоятельств (например, плательщик ввел неверные реквизиты у поставщика (или – верные реквизиты, но не имеющие соответствующих реквизитов у поставщика)).

**Идентификация** — специальная процедура предоставления Клиентом РИБ данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Плательщик, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного.

**Тарифы** — перечень видов и размеров вознаграждения РИБ, или РИБ и Оператора, за осуществление переводов денежных средств без открытия счета, информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении перевода денежных средств, осуществление операций с использованием ЭСП, прочих операций, в том числе дополнительных услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы: [www.vdolg.ru](http://www.vdolg.ru) или в мобильном приложении.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе РИБ, предоставившее Плательщику возможность осуществить перевод денежных средств в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Договор разработан в соответствии с законодательством РФ, и публикуется на сайте Системы.
- 1.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Любые действия физических лиц, направленные на регистрацию в учетной системе РИБ получения доступа к ЭДС признаются акцептом Оферты и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п.3. статьи 438 ГК РФ) на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Условия Договора распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов Российской Федерации, достигших восемнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями. Нерезиденты РФ обязаны предоставить РИБ данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте условий Соглашения подтверждает, что является Резидентом РФ.
- 1.4. Оператор оказывает РИБ услуги информационно-технологического характера, связанные с оказанием РИБ услуг по настоящему Договору. Отношения РИБ и Оператора регулируются отдельным Договором.
- 1.5. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля РИБ; с риском списания средств с ЭСП в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о получателях платежа, а также иных сведений о Клиенте.
- 1.6. В порядке, установленном законодательством РФ, РИБ и Оператор обязуются сохранять тайну информации о переводах денежных средств и о персональных данных, в случае их предоставления Плательщиками. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Плательщик осуществляет перевод, РИБ и Оператор считают, что такое согласие получено.
- 1.7. РИБ и Оператор не являются участниками сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Клиентом и третьими лицами, в том числе Поставщиком, и соответственно: - не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; - не рассматривают претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

1.8. На остаток ЭДС не начисляются проценты.

1.9. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.10. Остаток ЭДС Клиента увеличивается исключительно за счет денежных средств Клиента, предварительно предоставленных РИБ. РИБ не осуществляет увеличение остатка ЭДС за счет собственных средств.

1.11. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.12. Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Договоре.

1.13. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

1.14. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию о распоряжениях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является:

- использование Электронного средства платежа (ЭСП);
- порядок осуществления перевода Электронных денежных средств (ЭДС).

В Договоре содержится информация:

- об операторе по переводу денежных средств (РИБ),
- об Операторе,
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС,
- о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом РИБ ЭДС,
- о размере и порядке взимания РИБ вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с РИБ.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является согласие Клиента с её условиями, выраженное им на сайте Системы.

2.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях РФ.

2.3.1. В случае поступления денежных средств в иностранной валюте для увеличения остатка ЭДС Плательщика РИБ, при наличии возможности, производит конвертацию в рубли РФ по внутреннему курсу РИБ на день поступления денежных средств в РИБ.

2.3.2. В случае возврата остатка неиспользованных ЭДС Плательщика на счет в иностранной валюте РИБ, при наличии возможности, конвертирует денежные средства Плательщика в валюту счета по внутреннему курсу РИБ на день исполнения распоряжения о возврате неиспользованных ЭДС Плательщика.

2.4. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Тарифы, размещенные на сайте Системы.

### **3. Условия и порядок использования ЭСП**

3.1. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является неперсонифицированным. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.2. Клиент, прошедший процедуру упрощённой идентификации может использовать ЭСП для перевода электронных денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такого ЭСП не превышает 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца. Указанное электронное средство платежа является неперсонифицированным.

3.3. Клиент, прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является персонифицированным.

3.4. РИБ и Оператор вправе устанавливать дополнительные лимиты по операциям.

3.5. Условия использования неперсонифицированного ЭСП неидентифицированным Клиентом (далее ЭСП типа 1):

3.5.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе РИБ Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер мобильного телефона, e-mail.

3.5.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 1 производится следующими способами:

- посредством внесения наличных денежных средств в кассу РИБ,
- посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) РИБ,
- посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета, счета банковской карты,
- посредством личного безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств.

3.5.3. Клиент, использующий ЭСП типа 1, может осуществлять следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5.4. Клиент, использующий ЭСП типа 1 не в праве:

- переводить денежные средства в пользу физических лиц,
- получать денежные средства от других физических лиц, в том числе Клиентов,
- переводить денежные средства на банковские карты,
- переводить денежные средства на банковские счета физических лиц,
- получить остаток денежных средств наличными,
- совершать переводы денежных средств в пользу организаций, зарегистрированных, за пределами территории РФ,
- переводить денежные средства в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке,
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

3.6. Условия использования неперсонифицированного ЭСП Клиентом, прошедшим процедуру упрощенной идентификации (далее ЭСП типа 2):

3.6.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе РИБ Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая),
- серию и номер паспорта – обще гражданского паспорта гражданина Российской Федерации,
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) или номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица
- номер мобильного телефона,
- e-mail.

3.6.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 2 производится следующими способами:

- посредством внесения наличных денежных средств в кассу РИБ или через банкоматы РИБ,

- посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) РИБ,
- посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты,
- посредством перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в РИБ,
- посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств,
- посредством перевода электронных денежных средств со счета другого ЭСП,
- посредством безналичного перевода денежных средств, предоставляемых РИБ юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента.

3.6.3. Клиент, использующий ЭСП типа 2, может осуществлять следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации,
- перевод денежных средств на банковский счет физического лица, или счет банковской карты, владельца ЭСП,
- переводы денежных средств в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, при условии, что данные лица имеют счета в банке на территории Российской Федерации,
- переводы денежных средств в пользу некоммерческих организаций,
- переводы денежных средств в пользу физических лиц.

3.6.4. Клиент, использующий ЭСП типа 2 не в праве:

- получить остаток денежных средств наличными,
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

3.7. Условия использования персонифицированного ЭСП Клиентом (далее ЭСП типа 3):

3.7.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе РИБ Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ;
- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- Номера контактных телефонов.
- e-mail.

3.7.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 3 производится следующими способами:

- посредством внесения наличных денежных средств в кассу РИБ или через банкоматы РИБ,
- посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) РИБ,
- посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты,
- посредством перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в РИБ,
- посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств,
- посредством перевода электронных денежных средств со счета другого ЭСП,
- посредством безналичного перевода денежных средств, предоставляемых РИБ юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента.

3.7.3. Клиент, использующий ЭСП типа 3, может осуществлять следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации,
- переводы на счета ЭСП других Клиентов,
- переводы для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа,
- перевод денежных средств на банковский счет физического лица, или счет банковской карты,



- переводы денежных средств в пользу лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации,
- переводы денежных средств в пользу некоммерческих организаций,
- получить остаток денежных средств наличными,
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

3.8. РИБ и банковские платежные агенты РИБ вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от способа такого предоставления. Вознаграждение РИБ, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается в соответствии с Тарифами. Вознаграждение банковского платежного агента РИБ, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается и взимается агентом самостоятельно.

3.9. Предоставление денежных средств влечет зачисление РИБ ЭДС на счет ЭСП, указанный Клиентом при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения РИБ и/или агента РИБ (в случае его взимания).

3.10. В случае получения РИБ денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если увеличение такого остатка влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС или лимита оборота ЭДС, РИБ отказывает в увеличении остатка ЭДС.

3.11. Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом РИБ в соответствии с Тарифами;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов РИБ, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Договору;
- на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную РИБ на счет ЭСП Клиента;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
  - \* использования Клиентом ошибочно зачисленной РИБ суммы ЭДС;
  - \* удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств РИБ для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;
  - \* разницы в курсе валют при совершении операций пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;

\* технического перерасхода;

\* в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или Договором.

3.12. Положения пункта 3.11 имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка ЭДС Клиента по требованию получателя средств, включая РИБ, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим Договором.

3.13. РИБ вправе ограничить перечень получателей ЭДС для отдельных категорий Клиентов, использующих разные типы ЭСП. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированного или неперсонифицированного ЭСП, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг РИБ и/или Оператора.

3.14. Конкретные ограничения, предусмотренные в п. 3.13., указаны на Сайте Оператора.

3.15. Безусловность перевода ЭДС наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода ЭДС.

3.16. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия РИБ распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС.

3.17. На переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

3.18. Порядок и условия возврата остатка ЭДС

3.18.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) ЭДС.

3.18.2. РИБ вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС.

3.19. Клиент, использующий ЭДС типа 3, вправе потребовать возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств на любой банковский счет;

- путем перевода денежных средств без открытия банковского счета;

- путем получения наличных денежных средств в кассе РИБ по адресу Москва, Фрунзенская наб., дом 24.

3.20. Клиент, использующий ЭСП типа 2, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента, или в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3.21. Клиент, использующий ЭСП типа 1, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств в пользу юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

3.22. Способ возврата остатка денежных средств для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, способом предоставления денежных средств, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг РИБ / Оператора.

3.23. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, посредством ЭСП.

3.24. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе РИБ в случаях отказа РИБ от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования ЭСП. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в РИБ путем подачи письменного заявления.

#### **4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭДС**

4.1. Заполнение Распоряжения на совершение перевода денежных средств с использованием ЭДС осуществляется на сайте Системы.

4.2. Для передачи распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на сайте, или заполнение форм осуществляется Поставщиком. Подтверждение Распоряжения осуществляется вводом платежного пароля в соответствующее поле электронной формы.

4.3. Разовый перевод ЭДС в адрес получателей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Разовый перевод ЭДС Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации в адрес получателя – физического лица с использованием ЭСП не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Максимальный остаток ЭДС в любой момент времени на ЭСП Клиента, прошедшего процедуру упрощенной идентификации и осуществляющего переводы ЭДС в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не может превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Максимальный остаток ЭДС в любой момент времени на ЭСП Клиента, прошедшего процедуру упрощенной идентификации и осуществляющего переводы ЭДС в пользу физических лиц не может превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Максимальный остаток ЭДС на ЭСП Клиента, прошедшего идентификацию, в любой момент времени не может превышать 600 тысяч рублей.

4.4. Перевод ЭДС осуществляется в пределах всех переданных Клиентом РИБ денежных средств. Для осуществления перевода, при необходимости, могут быть использованы несколько ЭСП, с учетом лимитов применяемых для Клиента, установленных пунктом 4.3 настоящей Оферты, при этом, суммы ЭДС на всех ЭСП Клиента суммируются.

4.5. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении на перевод, о:

- Получателя перевода, в пользу которого осуществляется платеж с использованием ЭДС,
- платежных реквизитах, идентифицирующих назначение перевода, таких как: абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Плательщиком и Поставщиком, дата и номер иного документа, являющегося основанием перевода;
- сумме перевода;
- иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода).

4.6. В случае недостоверности обозначенной информации РИБ не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Поставщиком.

4.7. В случае взимания с Плательщика комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах, представленных для заполнения Плательщику.

4.8. Плательщик вправе обратиться в РИБ с письменным обращением о возврате ошибочного перевода.

4.9. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика комиссия, а также сумма затрат, понесенная РИБ по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

4.10. В случае отказа Клиента от оплаченных с использованием ЭСП товаров/услуг Поставщика или в иных случаях, для возврата Перевода Клиент обращается напрямую к Поставщику. Поставщик самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Клиентом и Поставщиком без участия РИБ. РИБ может оказать содействие Клиенту в осуществлении возврата денежных средств, а при наличии технической возможности, при взаимодействии с Поставщика осуществлять возврат денежных средств на ЭСП Клиента.

## **5. Права и обязанности Клиента**

5.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с изменениями и дополнениями к нему, вносимыми в порядке, установленном разделом 10 Договора.

5.2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознавать суть настоящего Договора и обстоятельства его заключения.

5.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выданных ему платежных паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему платежному меню от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.

5.5. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что:

- соединение с Сайтом установлено по протоколу https,
- в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта,
- сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.

5.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Платежному меню.

5.7. Клиент обязан самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к платежному меню.

5.8. В случае утраты (хищения) платежных паролей Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону (495) 232-34-34 с 9-00 до 19-00 по рабочим дням или (495) 649-64-66 круглосуточно. Все операции, совершаемые с их использованием до такого сообщения считаются совершенными Клиентом.

5.9. В случае утраты Клиентом доступа к платежному меню (платежного пароля), Клиент имеет возможность восстановления доступа, следующими способами:

- путем обращения в офис / службу поддержки Оператора.

5.10. Клиент обязан при использовании ЭСП и ЭДС соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы РИБ и третьих лиц. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.11. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к платежному меню третьим лицам.

5.12. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к платежному меню.

5.13. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора или РИБ.

5.14. Клиент не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий. В случае выявления таких операций (действий), РИБ незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.

5.15. Клиент, при заключении настоящего Договора, обязан:

- предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений об операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности,
- обязан выбрать способ получения уведомлений от РИБ об операциях с использованием ЭСП.

- 5.16. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием ЭСП (пункт 5.17. Договора) является отправка уведомления на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации.
- 5.17. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.18. Предъявлять РИБ претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.19. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед РИБ.
- 5.20. Клиент обязан своевременно информировать РИБ об изменении персональных данных, реквизитов и данных документов, предъявляемых при идентификации, данных для направления уведомлений.
- 5.21. Клиент обязан предоставлять РИБ информацию и документы, требуемые в рамках исполнения настоящего Договора.
- 5.22. Клиент дает РИБ согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. В случае, если при исполнении настоящего Договора Клиент предоставляет РИБ персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## **6. Права и обязанности РИБ**

- 6.1. РИБ обязан обеспечить размещение на сайте Системы текст настоящего Договора, а также иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящего Договора.
- 6.2. РИБ вправе вносить в настоящий Договор изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 10 Договора.
- 6.3. РИБ обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора.
- 6.4. При проведении РИБ операций, связанных с ЭСП и ЭДС, а также осуществлением расчетов с их использованием, РИБ обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами.
- 6.5. РИБ может осуществлять автономный режим использования ЭДС (пункт 12 статьи 7 Федерального закона «О национальной платежной системе»).
- 6.6. РИБ обязуется поручить Оператору обеспечить информационную безопасность системы и баз данных, хранящихся в системе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.7. РИБ обязан уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на соответствующих экранных формах до проведения Клиентом операций с ЭСП или ЭДС.

6.8. РИБ вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,
- по инициативе Клиента,
- по собственной инициативе.

6.9. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами.

6.10. По инициативе Клиента блокирование ЭПС осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного письменно или по телефону.

6.11. По инициативе РИБ блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:

6.11.1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного настоящим Договором,

6.11.2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,

6.11.3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля ООО РНКО «РИБ» в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, разработанных на основании законодательства РФ,

6.11.4. в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом,

6.11.5. в случае выявления, или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.

6.12. Блокирование ЭСП влечет прекращение РИБ всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС.

6.13. В случае блокирования ЭСП по инициативе РИБ установлены следующие сроки в зависимости от основания:

6.13.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,

6.13.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,

6.13.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.13.4. до момента пополнения Клиентом остатка денежных средств, достаточного для возмещения перерасхода,

6.13.5. до момента прохождения идентификации Клиентом.

6.14. РИБ обязан обеспечить направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП, согласованным сторонами способом при заключении Договора. Указанное уведомление направляется Клиенту Оператором.

- 6.15. РИБ вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП.
- 6.16. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение часа с момента отправки.
- 6.17. РИБ вправе:
- 6.18. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован,
- 6.19. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами,
- 6.20. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора,
- 6.21. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в РИБ, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов,
- 6.22. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации,
- 6.23. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации,
- 6.24. уменьшать остаток ЭДС Клиента без его распоряжения в случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления,
- 6.25. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП,
- 6.26. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора.
- 6.27. Во исполнение обязательств по настоящему Договору привлекать третьи лица, при этом РИБ несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.
- 6.28. РИБ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных



настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

## **7. Идентификация Клиента**

7.1. Идентификация Клиента проводится:

7.1.1. по добровольному заявлению Клиента,

7.1.2. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

7.1.3. при выполнении РИБ иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

7.1.4. когда отсутствие идентификации Клиента влечет невозможность исполнения РИБ своих обязательств перед Клиентом,

7.1.5. в случае выявления, или при наличии подозрения в совершении Клиентом мошеннических действий при использовании ЭСП.

7.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

7.2.1. личная явка в офис РИБ с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме.

7.2.2. личная явка в любой из офисов банковских платежных агентов РИБ или иных кредитных организаций с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме, при наличии соответствующих договорных отношений между РИБ и таким агентом или кредитной организацией,

7.2.3. предоставления Клиентом по почте собственноручно подписанного заявления на идентификацию и нотариально удостоверенной копии документа, удостоверяющего личность Клиента.

7.2.4. иными способами, не запрещенными законодательством.

7.3. Перечень данных, получаемых у Клиента при его идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется:

1) посредством личного представления Клиентом оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность;

2) посредством направления Клиентом РИБ, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного

медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;

3) посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

7.5. После проверки РИБ информации и сведений, указанные в пп. 1, 2 и 3 пункта 7.4. Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.2. РИБ не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от РИБ причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений РИБ.

8.3. РИБ и Оператор не несут ответственность перед Клиентом в случае не перечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств, через которого Клиент осуществил перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС, в таких случаях у РИБ не возникает обязанности по увеличению остатка ЭДС Клиента, а также требования к оператору по переводу денежных средств.

8.4. РИБ и Оператор не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор в установленном порядке.

8.5. РИБ и Оператор не несут ответственности:

8.6.1. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), произошедших не по вине РИБ или Оператора, а также организаций привлеченных РИБ или Оператором, при условии принятия РИБ и Оператором мер, направленных на обеспечение бесперебойности осуществления перевода ЭДС, но повлекших за собой невыполнение РИБ условий Договора,

8.6.2. если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей,

8.6.3. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,

8.6.4. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,

8.6.5. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,

8.6.6. за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,

8.6.7 за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением максимального размера ЭСП,

8.6.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,

8.6.9. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

8.7. При любых обстоятельствах ответственность РИБ и Оператора в соответствии со ст.15 ГК РФ ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на РИБ или Оператора при наличии в их действиях вины в судебном порядке.

8.8. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его ЭСП, за исключением случаев прямо установленных законом (п.п. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе").

8.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано подтвержденными уполномоченными лицами в установленном порядке действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. РИБ публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

## **9. Порядок рассмотрения претензий и заявлений Клиентов**

9.1. Клиент вправе направлять в РИБ любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к НКО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов:

9.1.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

9.1.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;

9.1.3. путем обеспечения Клиентом получения РИБ заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом персонализированного ЭСП требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но

ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;

9.1.4. Иным способом, согласованным РИБ и Клиентом.

9.2. Клиент вправе направлять в РИБ любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к НКО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов:

9.2.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

9.2.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;

9.2.3. путем обеспечения Клиентом получения РИБ заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом персонифицированного ЭСП требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;

9.2.4. Иным способом, согласованным РИБ и Клиентом.

9.3. РИБ принимает к рассмотрению только обращения Клиентов, составленные на русском языке.

9.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения РИБ.

9.5. Для целей настоящего Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 9.1. обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с РИБ) к РИБ, предметом которого является предъявление Клиентом к РИБ требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) РИБ обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Договора.

9.6. РИБ после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

9.7. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению НКО:

- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном РИБ;

- направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном РИБ;

- на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном РИБ.

9.8. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии РИБ вправе совершить соответствующие действия без направления Клиента ответа об удовлетворении претензии.

9.9. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес Поставщика.

## **10. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящий Договор.**

10.1. Клиент соглашается с тем, что РИБ вправе вносить изменения или дополнения в настоящий Договор и Тарифы. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте.

10.2. В случае отказа Клиента в акцепте оферты РИБ об изменении условий договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте РИБ в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

10.3. Если одно или несколько из положений настоящего Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящего Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

## **11. Порядок расторжения настоящего Договора.**

11.1. Настоящий Договор расторгается в момент закрытия ЭСП Клиента. ЭСП Клиента закрывается в случае отсутствия остатка ЭДС на таком ЭСП в течение 30 (тридцать) календарных дней.

11.2. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора одним из следующих способов:

- путем направления соответствующего уведомления РИБ и/или Оператору способами, предусмотренными настоящим Договором. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения РИБ и/или Оператором соответствующего уведомления;

- путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих об отказе Клиента от исполнения Договора, в интерфейсе ЭСП на Сайте Оператора. В данном случае Договор считается расторгнутым в момент отображения Клиенту на Сайте Оператора сообщения о закрытии ЭСП. Данный способ отказа от исполнения Договора может быть недоступен Клиентам в случае блокирования ЭСП, наличия задолженности Клиента перед РИБ по любому обязательству, наличия остатка ЭДС, а также в иных случаях, определяемых по усмотрению РИБ.

11.3. Отказ от исполнения настоящего Договора, расторжение настоящего Договора, прекращение действия настоящего Договора по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего ЭСП.

11.4. РИБ и Оператор могут совместно расторгнуть настоящий Договор со всеми Клиентами или отдельными Клиентами. При расторжении Договора с отдельными Клиентами, таким Клиентам направляется уведомление о расторжении согласованным способом (на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации). При расторжении Договора со всеми Клиентами уведомление о расторжении публикуется на Сайте РИБ или Оператора. Договор считается расторгнутым в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления (размещения) уведомления о расторжении.

11.5. Сумма остатка ЭДС на момент расторжения Договора подлежит перечислению на банковский счет Клиента в кредитной организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации, или на платежную карту Клиента. Срок возврата остатка ЭДС исчисляется с даты получения от Клиента реквизитов его банковского счета/платежной карты для перечисления остатка ЭДС и составляет от 10 до 60 банковских дней. Форма и способы предоставления Клиентом банковских реквизитов устанавливаются РИБ и сообщаются Клиенту при его обращении в РИБ.