

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года  
«Об использовании системы Интернет-банкинг»

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ»), лицензия на осуществление банковской деятельности № 2749-К (далее по тексту – «Банк»), в лице Председателя правления Леженина С.И. действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (далее по тексту – «Клиент») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

## ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок взаимодействия между Сторонами, а также устанавливает общие принципы осуществления Электронного документооборота между Сторонами с использованием Системы при проведении операций по Счетам и исполнении других обязательств в соответствии с заключенным (заключенными) между Сторонами Договором банковского счета и иными соглашениями.

1.2. Банк на основании настоящего Соглашения, Условий предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО РНКО «РИБ», являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, действующего Договора банковского счета и иных соглашений, заключенных между Сторонами, предоставляет Клиенту услуги по приему и передаче ЭД и осуществлению на их основании банковских и иных операций, предусмотренных вышеуказанными договорами и соглашениями, а Клиент принимает оказанные услуги и оплачивает их в соответствии с Тарифами, являющимися Приложением №1 к настоящему Соглашению, в порядке, установленном разделом 5 настоящего Соглашения.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО РНКО «РИБ», являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, описывают термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, порядок оказания Банком услуг, правила информационной безопасности при использовании системы, процедуры доказательства подлинности электронного платежного документа, риски использования системы, а также порядок рассмотрения конфликтных ситуаций. Условия опубликованы на сайте [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru)

2.2. Для обмена электронными документами (далее ЭД) Стороны используют собственные технические средства, телекоммуникационное оборудование и арендованные или принадлежащие Сторонам на ином основании каналы связи.

2.3. Для обеспечения конфиденциальности ЭД при его передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности ЭД в Системе используются средства криптографической защиты информации.

2.4. ЭД порождает обязательства Сторон, если он передан передающей Стороной надлежащим образом оформлен, заверен электронно-цифровой подписью (далее ЭЦП) в необходимых количествах и направлен посредством Системы, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят, является надлежащим образом оформленный электронный служебно-информационный документ (далее ЭСИД), заверенный ЭЦП, содержащий положительные результаты проверки ЭЦП передающей Стороны.

2.5. Стороны признают, что:

2.5.1. Получение Стороной посредством Системы надлежаще оформленных электронных распоряжений, подписанных необходимыми ЭЦП уполномоченных лиц другой Стороны, юридически эквивалентно получению оригиналов расчетных документов, оформленных на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, подписанных подписями уполномоченных лиц Стороны, составившей документ, и скрепленных оттиском ее печати;

2.5.2. Переданные Клиенту посредством Системы и подписанные ЭЦП документы свободного формата, в т.ч. вложение в документы свободного формата, являются эквивалентными подобным документам на бумажных носителях и влекут аналогичные им права и обязанности Сторон;

2.5.3. Используемые при передаче ЭД способы защиты информации и средства аутентификации, достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним;

2.5.4. К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с настоящим Соглашением и Условиями;

2.5.5. При любом изменении ЭД, совершенном после подписания такого документа ЭЦП одной из Сторон, ЭЦП становится некорректной;

2.5.6. Знание информации, которая передается между Сторонами по каналу связи Системы, не приводит к компрометации закрытых ключей ЭЦП Сторон;

2.5.7. Подделка одной Стороной ЭЦП другой Стороны (т.е. создание корректной ЭЦП) невозможна без знания закрытого ключа ЭЦП;

2.5.8. Закрытый ключ ЭЦП уполномоченного лица Клиента, созданный в единственном экземпляре в рамках настоящего Договора, уникален. Создание дубликата закрытого ключа ЭЦП технически невозможно;

2.5.9. Произведенная замена ключей ЭЦП с соблюдением требований настоящего Соглашения и Условий не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан рабочим на момент подписания ключом ЭЦП;

2.5.10. Каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих закрытых ключей ЭЦП, паролей, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой;

2.5.11. Единой шкалой времени при работе в Системе является поясное время по показаниям системных часов Банка. Временем поступления электронного документа Клиента в Банк считается время записи документа в базу данных Системы на АРМ Банка, которое указывается в соответствующем ЭСИД, направляемом Клиенту.

2.6. Информация, которой обмениваются Стороны в рамках выполнения настоящего Соглашения, признается Сторонами конфиденциальной за исключением следующих случаев:

2.7. данная информация подлежит обязательному публичному разглашению согласно действующему законодательству Российской Федерации;

2.8. данная информация разрешена к публичному разглашению письменным разрешением предоставившей ее Стороны.

2.9. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к настоящему Соглашению.

2.10. Клиент, подписывая настоящее Соглашение, заявляет, что ознакомлен с Условиями предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО РНКО «РИБ».

## ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ (РАСПОРЯЖЕНИЯМИ)

3.1. Банк и Клиент устанавливают между собой порядок передачи распоряжений в электронном виде к счету, который включает в себя:

3.1.1. подготовку и передачу Клиентом в Банк электронных платёжных распоряжений,

3.1.2. формирование Банком по запросу Клиента информации о состоянии счёта Клиента за запрашиваемый период (выписка по счету),

3.1.3. обмена сообщениями посредством системы,

3.1.4. информирования Банком Клиента о совершенных операциях по счету,

3.1.5. направления Банком Клиенту уведомлений о приеме распоряжений к исполнению.

3.2. Клиент в соответствии с «Правилами осуществления перевода денежных средств Российской Федерации» оформляет электронное распоряжение о переводе и передает его в Банк для исполнения по установленным каналам связи. После получения электронного платежного документа Банк принимает его к исполнению. Клиенту передается служебное электронное сообщение о принятии или отказе в принятии электронного распоряжения. Статус документов, переданных в Банк, отслеживается Клиентом самостоятельно при проведении очередного сеанса связи.

3.3. Процедура признания аналога собственноручной подписи Клиента заключается в расшифровании поступившего от него электронного документа с использованием уникального ключа. В случае успешного завершения процедуры расшифрования документа и электронной цифровой подписи, присвоенной Клиенту, а также соответствия электронной цифровой подписи документа электронной цифровой подписи Клиента, электронная цифровая подпись Клиента считается подтвержденной, а документ поступившим от уполномоченного лица Клиента.

3.4. Принятые от Клиента ЭД и запросы проходят обработку службами Банка с 09 до 18 часов.

3.5. Списание средств производится в пределах остатка на счете Клиента.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. СТОРОНЫ обязуются:**

4.1.1. Принимать на себя в полном объеме все обязательства, связанные с ЭД, удостоверенным от их имени корректной ЭЦП.

4.1.2. При проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения переводов денежных средств, настоящим Соглашением и Условиями, а также Договором (Договорами) банковского счета.

4.1.3. За собственный счет приобретать и поддерживать в работоспособном состоянии технические средства и общесистемное программное обеспечение, необходимые для функционирования Системы, а также обеспечивать функционирование Системы в частях, относящихся к АРМ каждой из Сторон.

4.1.4. Самостоятельно обеспечивать безопасность функционирования своих АРМ, контролировать сохранность ключей ЭЦП и не допускать к ним посторонних лиц.

4.1.5. Информировать друг друга обо всех случаях невозможности расшифровки ЭД или не подтверждения подлинности ЭЦП не позднее следующего рабочего дня после их получения.

### **4.2. БАНК обязуется:**

4.2.1. В порядке, определенном в настоящем Соглашении и Условиях, подключить Клиента к Системе.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа к информации о Счете Клиента и операциям по нему со стороны Банка при условии выполнения Клиентом условий настоящего Договора.

4.2.3. Обеспечивать защиту банковской части Системы от несанкционированного доступа.

4.2.4. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа в Систему, если это затрагивало интересы Клиента.

4.2.5. Незамедлительно приостанавливать операции по Счету Клиента с использованием Системы при получении от Клиента информации о компрометации ключа ЭЦП.

4.2.6. Не принимать к исполнению ЭД, если они подписаны некорректными ЭЦП Клиента или подписаны ЭЦП, сформированными на скомпрометированном ключе ЭЦП, после получения Банком уведомления о компрометации ключа ЭЦП в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями.

4.2.7. Исполнять электронные распоряжения Клиента в сроки, установленные Договором банковского счета, если электронное распоряжение составлено в соответствии с требованиями настоящего Соглашения, Договора банковского счета и нормативных документов Банка России, а также подписан корректными ЭЦП Клиента.

4.2.8. Направлять Клиенту посредством Системы уведомления о принятии распоряжения, а также о статусе принятого распоряжения.

4.2.9. Осуществлять архивное хранение электронных документов, переданных Клиентом в Банк посредством Системы, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

4.2.10. Не менее чем за 1 (один) рабочий день уведомлять Клиента о планируемых технических изменениях в Системе, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом электронных документов, или иным образом затрагивающих интересы Клиента.

4.2.11. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения ЭД, а также их передачи посредством Системы на время производства плановых технических работ принимать разумные меры для уведомления Клиента об этом не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе.

4.2.12. В случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения ЭД, а также их передачи посредством Системы по техническим причинам и в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, принимать разумные меры для незамедлительного уведомления Клиента об этом, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе (при наличии такой возможности) или на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru).

4.2.13. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения ЭД, а также их передачи посредством Системы по основаниям выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Системе от имени Клиента, принимать разумные меры для уведомления Клиента об этом не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты такой приостановки.

4.2.14. Осуществлять консультирование и техническое сопровождение Клиента в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре и Условиях.

4.2.15. Банк несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Условиями.

### **4.3. БАНК имеет право:**

4.3.1. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования Системы, с предварительным уведомлением Клиента об этом путем направления соответствующего уведомления Клиенту по Системе и/или путем опубликования соответствующего сообщения на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru), не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты начала работы в новых условиях.

4.3.1. Отказать Клиенту в приеме ЭПД и прекратить дальнейшее обслуживание Счета (Счетов) Клиента с использованием Системы в случае:

- непредставления Клиентом информации и документов, затребованных Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета;

- если представленные Клиентом Банку на основании законодательства Российской Федерации и/или Договора банковского счета документы и/или информация окажутся недостоверными либо неполными;

- выявления Банком сомнительных операций, проводимых Клиентом;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета и настоящим Соглашением.

4.3.2. Отказать Клиенту в отзыве его ЭД (электронного распоряжения), если на момент поступления требования Клиента об отзыве его ЭД Банком были совершены действия по исполнению указанного ЭД, делающие его отзыв невозможным.

4.3.3. Не принимать к исполнению полученные от Клиента электронные распоряжения в случае их несоответствия требованиям, установленным настоящим Соглашением, Условиями, Договором банковского счета, другими соглашениями Сторон, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения переводов денежных средств. Об отказе в принятии электронного документа Банк сообщает Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком таких документов с указанием причины отказа (в случае если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации). Настоящая информация доводится до Клиента, в том числе с использованием Системы.

4.3.4. Не проводить операции по счету Клиента при недостатке средств на нем.

4.3.5. При необходимости оформлять от имени Клиента распоряжения на бумажном носителе на основе полученных Банком распоряжений Клиента посредством Системы.

4.3.6. Приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы с предварительным уведомлением Клиента об этом:

- при возникновении разногласий и конфликтных ситуаций, возникших в рамках настоящего Соглашения;

- для выполнения плановых, а также неотложных аварийных и ремонтно-восстановительных работ, связанных с обслуживанием Системы, с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;

- в иных случаях, установленных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.7. Списывать со Счета Клиента вознаграждение за оказание услуги по обслуживанию Счета Клиента с использованием Системы в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.3.8. В одностороннем порядке изменять:

- Тарифы, с обязательным предварительным уведомлением Клиента об этом в порядке, предусмотренном Соглашением или Договором банковского счета;

- Условия, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений путем направления электронного сообщения по Системе и/или размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru).

Дополнительно указанная информация может доводиться до сведения Клиента любым иным способом по усмотрению Банка.

- 4.3.9. В одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в случае неподключения Клиента к Системе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора по причинам, не зависящим от Банка.
- 4.3.10. В одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора при задержке уплаты Клиентом в течение 2 (двух) календарных месяцев вознаграждения за услуги Банка по настоящему Соглашению.
- 4.3.11. БАНК обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Условиями.

#### **4.4. КЛИЕНТ обязуется:**

- 4.4.1. Организовать автоматизированное рабочее место для работы Системы в соответствии с требованиями, установленными Условиями.
- 4.4.2. Своевременно устанавливать на свои программно-аппаратные средства, используемые для работы в Системе, текущие пакеты обновлений и новые версии программного обеспечения Системы, при наличии.
- 4.4.3. Предоставлять уполномоченным лицам Банка необходимый доступ к программно-техническим средствам Клиента для настройки автоматизированного рабочего места Клиента.
- 4.4.4. Использовать свое АРМ для подключения к Системе, исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и Условиями.
- 4.4.5. Обеспечивать защиту своего АРМ от несанкционированного доступа.
- 4.4.6. Не вносить исправления, изменения или дополнения в специализированное программное обеспечение (при наличии), техническую документацию, ЭЦП, предоставляемые Банком по настоящему Договору, а также не передавать их третьим лицам.
- 4.4.7. Хранить закрытые ключи ЭЦП на Носителях ключевой информации в месте, исключающем их несанкционированное использование или хищение. КЛИЕНТ самостоятельно и за свой счет обеспечивает сохранность, неразглашение и нераспространение ключей ЭЦП.
- 4.4.8. Соблюдать порядок совершения электронного документооборота в соответствии с настоящим Соглашением и Условиями.
- 4.4.9. Передавать в Банк надлежащим образом оформленные электронные распоряжения, контролировать выписки по счетам и статусы ЭД, направленных в БАНК. После направления ЭД через Систему сформировать и получить запрос о состоянии счёта и для контроля прохождения ЭД.
- 4.4.10. В случае утери или выхода из строя носителя ключевой информации обращаться в Банк для замены носителя и принятия необходимых мер, в том числе блокировки ЭЦП Клиента.
- 4.4.11. Хранить в тайне пароль входа в Систему. Изменять свой пароль входа в Систему по первому требованию Банка.
- 4.4.12. Незамедлительно сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе.
- 4.4.13. Строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче электронных документов в Банк посредством системы, изложенные в настоящем Соглашении, Условиях и предоставленной Банком документации.
- 4.4.14. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического истечения срока действия полномочий Владельца сертификата ключа ЭЦП Клиента на использование ключей ЭЦП в Системе предоставить в Банк документы, подтверждающие продление срока их действия.
- 4.4.15. В течение одного банковского дня уведомить Банк в письменной форме об отстранении от подписания платежных документов по любым основаниям (увольнения, перевода на др. работу и т.д.) лиц, имеющих право первой, второй подписи на платежных документах. Банк производит блокировку ЭЦП в день получения такого уведомления.
- 4.4.16. В случае внесения каких-либо изменений в документы, подтверждающие полномочия Владельца сертификата ключа ЭЦП Клиента на использование ключей ЭЦП в Системе, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения в них изменений, предоставить в Банк указанные документы, а также при необходимости внести изменения в параметры подключения к Системе.
- 4.4.17. По первому требованию Банка, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого требования, предоставить копии отправленных или полученных ЭД на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью уполномоченных лиц и печатью Клиента.
- 4.4.18. Уплачивать Банку вознаграждение за оказание услуги по обслуживанию Счета Клиента с использованием Системы в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.4.19. В период приостановки обслуживания Счета Клиента с использованием Системы, Клиент оформляет и направляет в Банк расчетные и иные документы в порядке, предусмотренном Договором банковского счета и соглашениями, заключенными между Сторонами.
- 4.4.20. Клиент несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Условиями.

#### **4.5. Клиент имеет право:**

- 4.5.1. Формировать и передавать в Банк посредством Системы электронные распоряжения, предусмотренные настоящим Соглашением и Условиями, а также иные документы.
- 4.5.2. Получать от Банка в электронном виде посредством Системы информацию об исполнении ЭД, переданных Клиентом в Банк посредством Системы, а также иные документы, предусмотренные настоящим Соглашением и Условиями.
- 4.5.3. Отзывать свои ЭД, переданные в Банк посредством Системы, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве электронного документа Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие невозможным отзыв электронного документа Клиента.
- 4.5.4. Получать бесплатные консультации специалистов Банка по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы.
- 4.5.5. На платной основе в соответствии с Тарифами вызывать специалистов Банка для настройки программного обеспечения на АРМ Клиента, а также для оказания специалистами Банка услуг по иным вопросам, связанным с функционированием и эксплуатацией Системы.
- 4.5.6. Клиент обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

#### **ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

- 5.1. За подключение оказание услуг по настоящему Соглашению Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами, являющимися Приложением №1 к настоящему Соглашению.
- 5.2. Для предоставления услуг Клиент обязан внести на свой счёт (счет по учету доходов РНКО) необходимые средства в размере, достаточном для оплаты комиссий и услуг Банка.
- 5.3. Ежемесячная плата за предоставление Клиенту услуг направления электронных распоряжений к счету начинается после подписания Акта по передаче ЭЦП, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором ЭЦП передан Клиенту. В дальнейшем, Банк не позднее последнего рабочего дня месяца производит списание платы за обслуживание с использованием Системы со счета Клиента.
- 5.2.<sup>1</sup> Акт приема-передачи ЭЦП может быть подписан как путем собственноручного проставления подписей Сторонами или лицами, представляющими их интересы (при наличии оригиналов подтверждающих документов), так и с помощью электронно-цифровых средств дистанционной подписи.
- 5.4. Клиент дает согласие Банку на списание комиссий, взимаемых в рамках настоящего Соглашения, со всех своих счетов в Банке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт).
- 5.5. В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента, списание производится в момент поступления необходимых денежных средств на счет, либо оплата производится Клиентом на основании выставленного счета.
- 5.6. Вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору взимается Банком вне зависимости от наличия или отсутствия операций по Счету Клиента.
- 5.7. В случае задержки оплаты по настоящему Соглашению на срок свыше 5 (пяти) банковских дней (при отсутствии денежных средств на счетах Клиента) Банк вправе приостановить обслуживание Счета с использованием Системы. Возобновление обслуживания производится в первый рабочий день, следующий за днем полного погашения Клиентом задолженности перед Банком.
- 5.8. В случае неоплаты Клиентом ежемесячной платы в течение двух месяцев, Банк оставляет за собой право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Соглашению и прекратить обслуживание Клиента с использованием Системы.
- 5.9. За период длительной неработоспособности Системы (два рабочих дня или более), по вине или инициативе Банка, вознаграждение за предоставление услуги по обслуживанию Счета Клиента с использованием Системы не взимается. В этом случае вознаграждение взимается пропорционально количеству рабочих дней использования услуги в месяце.

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций по счету Клиента на основании надлежащим образом оформленных и своевременно доставленных документов Клиента в соответствии с действующим законодательством и Договором банковского счета.

- 6.3. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, представляемой по Системе другой Стороне.
- 6.4. Банк не несёт ответственности за списание средств со счёта Клиента, не подтверждённое в последствии документально, при условии, что электронные документы Клиентом были составлены правильно, а также, если Банк не был своевременно информирован о смене лиц, имеющих право первой, второй подписи на платежных документах.
- 6.5. Банк не несет ответственность за задержку и/или искажение ЭД, возникающие по не зависящим от Банка причинам в сетях передачи данных, используемых в Системе, и находящихся вне компетенции Банка, а также вследствие выхода из строя технических средств и общесистемного программного обеспечения, установленных Клиентом на своем АРМ.
- 6.6. Сторона не несет ответственность за убытки другой Стороны, возникшие вследствие несвоевременного сообщения другой Стороной о компрометации ее ключей ЭЦП.
- 6.7. Банк не несет ответственности за наступившие негативные последствия для Клиента в случае несвоевременного прочтения полученных им информационных сообщений, переданных Банком через Систему.
- 6.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.д.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, террористические акты, пожары, эпидемии, забастовки и т.д.), введение чрезвычайного положения уполномоченными органами Российской Федерации и/или субъектов Российской Федерации при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Соглашению, запретительные меры государственных органов, принятие решений органами государственной власти (законодательной и/или исполнительной) Российской Федерации, которые делают невозможным для одной из Сторон продолжать исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, сбой и повреждение электрических и телефонных сетей, компьютерных систем и т.д. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

#### ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все разногласия и конфликтные ситуации, возникающие в рамках настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 7.2. В случае возникновения конфликтной ситуации между Сторонами связанной с подлинностью электронного документа, совместным решением СТОРОН создается экспертная комиссия.
- 7.3. Экспертная комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с подлинностью электронного документа, в соответствии с порядком рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов, установленным Условиями, и оформляет решения в виде Актов, которые подписываются членами экспертной комиссии.
- 7.4. Стороны признают решения экспертной комиссии, оформленные Актом, обязательными для участников конфликтной ситуации и обязуются добровольно исполнять решения экспертной комиссии в установленные в них сроки.
- 7.5. В случае если одна из Сторон в результате работы экспертной комиссии признана виновной, то данная Сторона обязуется компенсировать другой Стороне причиненный реальный ущерб.
- 7.6. Уклонение какой-либо Стороны от участия в создании или работе экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования конфликта в судебном порядке. В случае не достижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорным вопросам и добровольного исполнения решения экспертной комиссии споры и все материалы по настоящему Договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

#### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании его расторгнуть за 10 (Десять) рабочих дней до даты истечения срока его действия, то Соглашение автоматически продлевается (продлонгируется) на каждый последующий календарный год.
- 8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Сторона, инициирующая расторжение обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Кроме того, настоящее Соглашение автоматически (без направления Сторонами друг другу соответствующих письменных уведомлений) прекращается в следующих случаях:
- в связи с прекращением деятельности одной из Сторон – в дату прекращения деятельности Стороны, определяемую в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - в связи с закрытием всех Счетов Клиента, подключенных к Системе – в дату закрытия последнего Счета Клиента, подключенного к Системе;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего Соглашения допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
- 8.4. В случае одностороннего отказа Банка от исполнения настоящего Соглашения, БАНК направляет Клиенту письменное уведомление с отлагательным условием о прекращении Соглашения через 5 (Пять) рабочих дней с даты направления уведомления.
- 8.5. При прекращении настоящего Соглашения Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента такого расторжения (прекращения) осуществляют взаиморасчеты по настоящему Соглашению.
- 8.6. При прекращении настоящего Соглашения или окончании срока его действия Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи ЭЦП и пароли, относящиеся к настоящему Соглашению, и не передавать их третьим лицам.
- 8.7. Все другие конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**БАНК**  
ООО РНКО «РИБ»  
119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 24/1

\_\_\_\_\_/С.И. Леженин/  
М.П.

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.