

**Публичная оферта ООО РНКО «РИБ» об осуществлении переводов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с использованием устройств самообслуживания**

гор. Москва

31 мая 2017 г

Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ») заключить Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием устройств самообслуживания в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (именуемое далее «РНКО») осуществляет деятельность Оператора по переводу денежных средств на основании лицензии Банка России №2749-К от 08.04.2015 года.

Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием устройства самообслуживания (далее «УС») РНКО считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об осуществлении РНКО переводов без открытия счета с использованием УС, отзыве Перевода, уточнении параметров Перевода или розыске не поступивших сумм Переводов, а также ознакомиться с настоящей Офертой, Тарифами РНКО за услуги при переводах денежных средств без открытия банковского счета Платательщик может на информационных стендах в офисе РНКО по адресу: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д.24/1, на официальном сайте РНКО в сети Интернет [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru) в разделе «Прием платежей» или по тел.: +7 (495) 232-34-34.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ**

**Договор** - Договор о Переводе денежных средств без открытия банковского счета с использованием УС, заключаемый между РНКО и Платательщиком на условиях, изложенных в Оферте.

**Квитанция** - документ установленной формы, подтверждающий внесение Платательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник УС и факт заключения Договора, содержащий, в том числе, Параметры Перевода. Квитанция выдается Платательщику посредством УС после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник УС и совершения Платательщиком всех действий по составлению и передаче в РНКО Распоряжения.

**Комиссия** - вознаграждение, взимаемое РНКО с Платательщика за осуществление Перевода.

**Купюроприемник** – устройство УС для приема наличных денежных средств, встроенное в УС.

**Экранные формы** – диалоговые окна, представленные на дисплее УС и содержащие информацию о Параметрах Перевода.

**Параметры Перевода** - информация, вносимая Платательщиком в Экранные формы (за исключением размера Комиссии), включающая в себя наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода и размер Комиссии.

**Перевод** - безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое РНКО в адрес Получателя без открытия банковского счета на основании Распоряжения.

**Платательщик** - физическое лицо, заключившее с РНКО Договор в целях осуществления Перевода.

**Получатель** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оказывающее платные услуги (реализующее товары) физическим лицам, получающее денежные средства Платательщика в рамках установленных с ним Договорных отношений. Перечень Получателей указывается в экранных формах дисплея УС. Получателем Перевода может быть также орган государственной власти.

**Распоряжение** - электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод, в том числе Параметры Перевода, составленный и переданный Плательщиком в РНКО посредством УС в целях осуществления Перевода.

**УС** - аппаратно-программный комплекс, принадлежащий РНКО, предназначенный для приема наличных денежных средств, составления и передачи в РНКО Распоряжения в целях осуществления Перевода.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Оферта, определяет условия и порядок осуществления Перевода, а также регулирует отношения между РНКО и Плательщиком (далее - «Стороны»), возникающие при использовании Плательщиком УС в целях осуществления Перевода и исполнении РНКО Распоряжений. Оферта совместно с Основными экранными формами содержит все существенные условия Договора.

2.2. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в Оферте и экранных формах. Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком Оферты. Акцептом Плательщиком Оферты являются действия Плательщика по вводу на Экранных формах дисплея УС Параметров Перевода и внесению наличных денежных средств в Купюроприемник. Каждый факт совершения Плательщиком действий по вводу на Экранных формах Параметров Перевода в совокупности с внесением наличных денежных средств в Купюроприемник, являются отдельные действия Плательщика по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.3. Плательщик, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, кроме прочего, подтверждает, что:

- с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуется их соблюдать,
- Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения,
- совершая Перевод в соответствии с условиями настоящей Оферты, действует от своего имени и к своей выгоде (не имеет выгодоприобретателя<sup>1</sup>).

2.4. Предметом Договора является осуществление РНКО Перевода денежных средств по Распоряжению Плательщика без открытия банковского счета по реквизитам, указанным Плательщиком в Распоряжении и за счет Плательщика.

2.5. Перевод осуществляется исключительно в валюте Российской Федерации. Внесение в Купюроприемник наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.

2.6. Плательщик вправе дать Распоряжение на осуществление Перевода, который:

2.6.1. в сумме не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей без учета Комиссии. Переводы свыше 15 000 рублей осуществляются только идентифицированными РНКО Плательщиками.

2.6.2. предусмотрен функциональностью УС, и осуществляется в адрес определенного Получателя, предусмотренного в Экранных формах дисплея УС. Перечень Получателей устанавливается и изменяется РНКО в одностороннем порядке и указывается в Экранных формах дисплея УС.

2.7. За осуществление Перевода, прием и рассмотрение заявления об уточнении реквизитов Перевода РНКО вправе взимать с Плательщика Комиссию, при этом:

2.7.1. размер Комиссии устанавливается РНКО и может изменяться в зависимости от времени и места внесения Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник, суммы Перевода, а также иных условий совершения Перевода, определенных конкретным Получателем.

2.7.2. информация о размере Комиссии указывается РНКО на Экранных формах при выборе Плательщиком Получателя (до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Купюроприемник). При этом Плательщик вправе отказаться от дальнейшего

---

<sup>1</sup> Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Плательщик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при совершении Перевода.

оформления Перевода (в том числе от подтверждения с использованием УС Параметров Перевода), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии.

2.7.3. Комиссия взимается дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

2.8. УС сдачи не выдает. Излишне внесенные в Купюроприемник денежные средства должны быть направлены Плательщиком для осуществления Перевода другому Получателю, или получены наличными в кассе РНКО по адресу: г. Москва, Фрунзенская наб., дом 24/1 в рабочее время РНКО.

2.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в п.2.5-2.7 Оферты, Оферта считается не принятой Плательщиком, а Договор не заключенным.

2.10. УС не предназначено для выдачи наличных денежных средств.

2.11. УС не предназначено для осуществления операций с использованием платежных (банковских) карт.

### **3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ**

3.1. РНКО осуществляет Перевод за счет наличных денежных средств, внесенных Плательщиком в Купюроприемник УС, на основании Распоряжения. Взнос в Купюроприемник фальшивых или неплатежеспособных денежных средств не рассматривается РНКО как взнос денежных средств для осуществления Перевода.

3.2. Распоряжение предоставляется Плательщиком в РНКО путем выбора им на экранных формах Параметров Перевода и внесение наличных денежных средств в Купюроприемник УС.

3.3. В целях осуществления Перевода (заключения Договора, составления и передачи в РНКО Распоряжения) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, самостоятельно заполняет предложенные к заполнению поля Распоряжения на экранных формах, в том числе выбирает Параметры Перевода, и вносит наличные денежные средства в Купюроприемник УС. Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, не является основанием для возникновения у РНКО обязательств по исполнению Распоряжения. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания смысла инструкций, указанных на экранных формах дисплея УС, Плательщик не вправе использовать УС для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от РНКО исполнения Распоряжения.

3.4. При внесении Плательщиком наличных денежных средств в Купюроприемник УС РНКО посредством технических средств, входящих в состав УС, проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с нормативными актами Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом УС не принимаются, и не считаются внесенными Плательщиком.

3.5. В качестве подтверждения приема РНКО наличных денежных средств от Плательщика для исполнения РНКО Распоряжения, УС формирует и выдает Плательщику Квитанцию. Плательщик обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения информации от Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере УС или иным техническим причинам Плательщику не была выдана Квитанция, Плательщик вправе обратиться в РНКО по телефону (495) 232-34-34 в рабочее время РНКО для получения документа, подтверждающего факт приема РНКО наличных денежных средств от Плательщика и заключения Договора (дубликата Квитанции).

3.6. Перевод осуществляется РНКО не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в РНКО Распоряжения согласно п.3.2 Оферты. При этом, Перевод становится безотзывным с момента внесения наличных денежных средств в Купюроприемник УС. До момента наступления безотзывности Перевода Плательщик вправе отказаться от осуществления Перевода (отозвать Распоряжение) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме дисплея УС.

3.7. Окончателность Перевода наступает в момент зачисления суммы Перевода на банковский счет Получателя. Обязательства РНКО по исполнению Распоряжения (осуществлению Перевода) считаются исполненными с момента перечисления РНКО Перевода в адрес Получателя.

3.8. В случае невозможности исполнения РНКО Перевода на экране УС появляется соответствующая надпись с причиной отказа в исполнении Перевода. В этом случае денежные средства

от Плательщика УС не принимаются, а Распоряжение на Перевод считается непринятым РНКО к исполнению.

3.9. При наличии каких-либо технических неисправностей УС и/или сбоев в работе используемых РНКО внешних сетей передачи данных, на дисплее УС до момента осуществления Плательщиком действий, указанных в п.3.3 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Плательщик совершает действия, указанные в п.3.3 Оферты, то Плательщик соглашается с тем, что исполнение РНКО Распоряжения может быть осуществлено в срок больший, чем установленный Офертой для исполнения Распоряжения. При этом РНКО не несет ответственности за срок поступления Распоряжения в РНКО. В данном случае исполнение РНКО Распоряжения (осуществление Перевода) будет произведено РНКО в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Распоряжения в РНКО после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных.

3.10. В случае необходимости внесения изменений в данные Перевода Плательщик может оформить заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода в произвольной форме. Заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода принимается РНКО при предъявлении Плательщиком документа, удостоверяющего личность, и Квитанции УС, выданной Плательщику при оформлении данного Перевода. Если УС не выдана Квитанция, то Плательщик может к Заявлению об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода приложить документ, подтверждающий факт приема РНКО наличных денежных средств от Плательщика, полученный в определенном п.3.5 Оферты порядке, или указать в Заявлении об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода о факте невыдачи УС Квитанции. РНКО передает Заявление об уточнении/внесении изменений в Параметры Перевода Получателю (через банк Получателя), а Получатель, в случае наличия возможности, вносит изменения в Параметры Перевода.

3.11. В случаях, если Перевод не был зачислен на счет Получателя средств, Плательщик может обратиться в РНКО с письменным заявлением произвольной формы о розыске отправленной суммы. За данную услугу РНКО вправе взимать дополнительную комиссию в соответствии с действующими Тарифами РНКО.

3.12. Для получения денежных средств в случае неисполнения РНКО Перевода Плательщик может обратиться в офис РНКО. Денежные средства в сумме Перевода выдаются в кассе РНКО.

3.13. В случае введения в УС некорректных данных, повлекших невозможность исполнения РНКО Перевода или возврат Перевода банком Получателя, РНКО уведомляет Плательщика по реквизитам, указанным Плательщиком при введении данных в УС при проведении Перевода. РНКО не несет ответственности за неуведомление Плательщика о невозможности исполнения Перевода в случае неуказания или неправильного указания Плательщиком реквизитов для связи РНКО с ним и/или невозможности РНКО идентифицировать Плательщика по введенным в УС данным.

3.14. Для возврата Перевода в случае, когда Параметры Перевода введены Плательщиком корректно и РНКО исполнил Распоряжение Плательщика о Переводe денежных средств, Плательщик должен самостоятельно обращаться к Получателю.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Плательщик несет ответственность за достоверность указываемых Параметров Перевода (за исключением размера Комиссии), в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения им действий по составлению и передаче в РНКО Распоряжения. В случае недостоверности указанной информации, РНКО не несет ответственности за неосуществление или ненадлежащее осуществление Перевода, исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод, а также за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Перевода.

4.3. РНКО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика вследствие того, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты.

4.4. Плательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате нарушения исполнения Договора.

4.5. РНКО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- \* решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение обязательств по Договору;

- \* причинами, находящимися вне сферы контроля РНКО (в том числе РНКО не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Плательщика, Получателя и иных участников расчетов);

- \* возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- \* в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. РНКО не несет ответственность:

- \* за прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика вследствие использования УС;

- \* за перерывы в работе УС и в осуществлении Перевода в случае сбоев программного обеспечения, каналов связи или поломок оборудования, не принадлежащего РНКО;

- \* за полные или частичные перерывы в работе УС, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения УС.

- \* за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от РНКО причинам и повлекшие за собой несвоевременную передачу в РНКО или неполучение Распоряжения;

- \* в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение РНКО условий настоящей Оферты;

- \* если информация о Переводах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

4.7. РНКО не несет ответственности и не возвращает Плательщику полученную Комиссию за Перевод вследствие ошибочно введенных в УС данных Получателя (банка – Получателя), отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен Перевод, возможности выплатить его Получателю без открытия банковского счета, нарушения Плательщиком требований законодательства Российской Федерации, ошибок других банков – партнеров, участвующих в проведении Перевода, сбоя связи при работе УС, а также в других случаях, когда по независящим от РНКО причинам Перевод не может быть исполнен.

4.8. При разрешении споров, разногласий или требований, вытекающих из Договора и/или в связи с использованием УС в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими факты, заявленные одним из участников спора, являются:

- \* Квитанция, выданная Плательщику УС;

- \* дубликат Квитанции, формирующийся в УС и остающийся у РНКО после внесения наличных денежных средств в Купюроприемник УС;

- \* электронный протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением УС;

- \* при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат Квитанции, остающийся в РНКО, является документом, подтверждающим действительность Перевода (факта заключения Договора).

4.9. Плательщик вправе предъявлять в РНКО претензии в письменной форме, связанные с качеством работы УС и сроками осуществления Перевода по Договору. Срок рассмотрения претензий РНКО составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Плательщиком письменной претензии в РНКО.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п.2.2 Оферты и действует до момента наступления окончательности Перевода согласно п.3.7 Оферты.

5.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

5.3.Оферта действует до момента ее официального отзыва РНКО. Оферта может быть отозвана РНКО в любой момент. РНКО уведомляет Плательщиков об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору РНКО):

\* путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения РНКО;

\* путем размещения информации об отзыве Оферты на официальном сайте РНКО в сети Интернет по адресу [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru).

## **6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

6.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении Сторонами согласия такие споры, разногласия или требования подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. РНКО имеет право временно прекратить прием Распоряжений и осуществление Переводов при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.