

Вводятся в действие с 29.05.2017

ПРАВИЛА
использования электронного средства платежа PLUSPAY

(публичная оферта)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ») (в дальнейшем именуемое Банк), действующего в соответствии с лицензией Банка России №2749-К от 08.04.2015 г. на совершение банковских операций, физическим лицам заключить Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа (в дальнейшем ЭСП) и содержит порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

Действующая редакция настоящего Договора всегда размещена на Сайте Банка и Оператора Системы, в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процесс проверки возможности совершения операции перевода ЭДС с использованием Кошелька, а именно: проверки – достаточности ЭДС (Доступного лимита Кошелька) с учетом комиссий Банка, БПА/БПСА (если они взимаются), а также с учетом статуса Кошелька (Персонифицированного или Неперсонифицированного). Результатом авторизации является разрешение либо отказ в проведении Операции.

Авторизованная Операция – Операция, в результате Авторизации которой получено разрешение (положительный авторизационный ответ) на ее проведение.

Авторизованная сумма (сумма авторизации) – сумма, состоящая из суммы совершаемой операции по переводу ЭДС и комиссий Банка, БПА/БПСА (если они взимаются).

Банковский платежный агент (БПА) - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, который на основании договора привлекаются Банком для:

- принятия от Клиента наличных денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС у Банк (пополнения Кошелька Клиента) или выдачи Клиенту наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов;
- предоставления Клиентам Кошельков и обеспечения возможности их использования для расчетов за услуги/товары, оказываемые/поставляемые Поставщиками в соответствии с условиями, установленными Банком;
- проведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации или упрощенной идентификации Клиентов в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе ЭДС, а также предоставления указанному Клиенту Кошелька.

Банковский платежный субагент (БПСА) - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, который на основании договора привлекается БПА для выполнения своих функций, предусмотренных договором с Банком.

Безотзывность перевода денежных средств – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва Распоряжения об осуществлении перевода ЭДС в определенный момент времени. Перевод ЭДС становится безотзывным и окончательным после осуществления Банком действий по уменьшению остатка ЭДС Плательщика и увеличения им остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода ЭДС.

Безусловность перевода денежных средств – характеристика перевода ЭДС, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода ЭДС в определенный момент времени.

Доступный лимит Кошелька (Доступный лимит) – остаток ЭДС в определенный момент времени, в пределах которого Клиент вправе давать Банку Распоряжение с использованием Кошелька на перевод ЭДС на Кошелек другого Клиента или в счет оплаты товаров/услуг Поставщика с использованием Кошелька. Доступный лимит формируется в ОПКЦ Оператора в соответствии величиной Расходного лимита за вычетом общей суммы уже авторизованных операций по переводу ЭДС.

Идентификация Клиента - совокупность мероприятий по установлению в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ в отношении Клиента - физического лица фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии), по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. Клиент, в отношении которого была проведена Идентификация, считается идентифицированным.

Информационно-справочный центр – информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Клиентам, в том числе по вопросам выдачи (замены), пополнения, блокировки (активации) Кошельков, приема письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору.

Инфраструктура Системы – комплекс программно-аппаратных средств Системы, взаимодействующих между собой с применением информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих прием, передачу, концентрацию и распределение всей информации по операциям, поддерживаемым Системой.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключившее с Банком договор на оказание услуг по эмиссии Кошелька и проведению операций по переводу ЭДС в соответствии с Правилами. Клиент может выступать как Плательщиком, так и Получателем.

Карта «Транспортный кошелек» (Транспортная карта) – вид проездного документа в форме бесконтактной микропроцессорной карты с размещенным на ней Транспортным приложением и предназначенный для оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования – городской округ город Рязань.

Условия обслуживания Кошелька при использовании Клиентом Карты «Транспортный кошелек» приведены в Приложении №2.

Кошелек – ЭСП, предоставляемое Банком Клиенту в целях осуществления перевода ЭДС. Кошелек позволяет Клиенту передавать Банку Распоряжения в целях осуществления перевода

ЭДС. В Системе эмитируются Кошельки двух типов Электронный Кошелек (e-wallet) и Транспортный Кошелек (t-wallet).

Лимит Остатка ЭДС – ограничения по увеличению Остатка ЭДС, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Личный кабинет Клиента (Личный кабинет) – персональный раздел Клиента в Инфраструктуре Системы, в котором содержится конфиденциальная информация, доступная только Клиенту. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием сети «Интернет» через Сайт Системы, а также посредством Мобильного приложения с использованием Реквизитов Кошелька Клиента.

Мобильное приложение – программный комплекс на мобильных устройствах различного типа для доступа Клиентов к услугам по переводу ЭДС в рамках Системы.

Неактивный Кошелек – статус, присваиваемый Кошельку, в случае если с момента последней операции пополнения Кошелька или перевода ЭДС прошло более 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней.

Неперсонифицированный Кошелек – Кошелек, при регистрации которого не проводится процедура идентификации Клиента.

С использованием Неперсонифицированного Кошелька допускается совершение операций по переводу ЭДС при условии:

- остаток ЭДС в любой момент времени не превышает 15 тысяч рублей;
- общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного Кошелька не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Неперсонифицированный Кошелек не может использоваться для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица, а также не может использоваться для получения наличных денежных средств.

В случае проведения упрощенной идентификации клиента - физического лица использование Неперсонифицированного Кошелька может осуществляться клиентом - физическим лицом для перевода ЭДС в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии:

- остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 тысяч рублей;
- общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного Кошелька не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Номер Кошелька – учетная запись в Инфраструктуре Системы, представляющая собой уникальный алфавитно-цифровой номер. Номер Кошелька присваивается Клиенту в момент регистрации в Системе.

Операция – любая поддерживаемая Системой операция по исполнению Банком Распоряжения Клиента.

ОПКЦ – организация, осуществляющая в рамках Системы функции Операционного центра и Платежного клирингового центра.

Остаток ЭДС - размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме ранее предоставленных Клиентом денежных средств и учитываемых Банком. Остаток ЭДС учитывается для каждого Кошелька.

Оператор Системы (Оператор) – ООО «РУКАРД-АУРА», ОГРН 1105010000666, ИНН 5010040788, адрес местонахождения: 141983, Московская обл., город Дубна, ул. Программистов, дом 4, стр. 2, оф. 305, телефон (495) 374-56-67, www.pluspay.ru - организация, определяющая Правила Системы и осуществляющая контроль за их соблюдением Субъектами

Системы, осуществляющая управление рисками в Системе, обеспечивающая возможность досудебного разрешения споров с Участниками Системы и Операторами услуг платежной инфраструктуры в соответствии с Правилами.

Персонифицированный Кошелёк – Кошелёк, при регистрации которого проводится процедура идентификации Клиента.

Плательщик – физическое лицо (Клиент Банка), осуществляющее в рамках Системы операции по переводу ЭДС с использованием Кошелька.

Получатель – физическое (Клиент Банка), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в пользу которого осуществляется перевод денежных средств с использованием Кошелька.

Пополнение Кошелька – предварительное предоставление Плательщиком денежных средств для увеличения остатка ЭДС, в том числе с использованием БПА/БПСА за счет предоставленных Клиентом наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

После совершения операции пополнения Кошелька Клиенту предоставляется чек, подтверждающий принятие от Клиента наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств Клиента в целях пополнения Остатка ЭДС.

Поставщик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или орган государственной власти поставляющий товары и (или) оказывающий услуги Клиентам, оплата которых осуществляется Клиентами с использованием Кошельков.

В качестве Поставщика может выступать агрегатор, который обеспечивает проведение платежей в пользу различных Поставщиков услуг, зарегистрированных за этим агрегатором.

Распоряжение - документ в электронном виде, сформированный Клиентом с использованием инфраструктуры Системы, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод ЭДС.

Расходный лимит Кошелька (Расходный лимит) – сумма денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, отражающая размер обязательств Банка перед Клиентом.

Реквизиты Кошелька – уникальными реквизитами Кошелька являются:

- для Электронного Кошелька e-wallet – Номер Кошелька или номер телефона Клиента;
- для Транспортного Кошелька t-wallet – Номер Кошелька или номер Транспортной карты.

Сайт Оператора Системы – <http://www.pluspay.ru/>

Сайт Банка – <http://www.ribank.ru/>

Упрощенная идентификация – осуществляемая в случаях, установленных федеральными законами, совокупность мероприятий по установлению в отношении Владельца неперсонифицированного Кошелька фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при

условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием Кошелька.

Электронное средства платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, Кошельков, а также иных технических устройств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта содержит все существенные условия договора об оказании услуг об использовании электронного средства платежа и осуществлении операций с электронными денежными средствами (далее – «Договор»), и выражает волю **ООО РНКО «РИБ»** (далее – «Банк») заключить договор на изложенных условиях с физическим лицом - резидентом или нерезидентом Российской Федерации, достигшем четырнадцатилетнего возраста и обладающим необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с ее условиями. Нерезиденты РФ обязаны предоставить Банку данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте условий Оферты подтверждает, что является Резидентом РФ (далее – «Клиент»). Клиент безусловно принимает указанные в настоящей Оферте условия. Акцептом лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается совершение действий, направленных на использование Кошелька, и, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Банк предлагает Клиенту отказаться от использования Кошелька для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Клиенту Кошелька, учета предварительно предоставленных Банку денежных средств для исполнения Банком денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (учета размера обязательств Банка перед Клиентом), порядок осуществления перевода ЭДС и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.4. Присоединение к настоящим Правилам (акцепт Оферты) осуществляется согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ путем совершения Клиентом действий по регистрации Кошелька.

2.5. Настоящие Правила распространяются только на физических лиц.

2.6. Клиент не вправе осуществлять переводы денежных средств, связанные с предпринимательской деятельностью. Клиент обязуется не использовать Кошелек в противоправных целях. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении операции по переводу ЭДС в соответствии с требованиями Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и актов Банка России.

2.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления Клиента вносить изменения/дополнения в

настоящие Правила, проинформировав об этом Клиента путем опубликования изменений на сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента их опубликования на сайте Банка.

2.9. Банк самостоятельно осуществляет контроль за величиной Доступного Лимита ЭСП.

2.10. За оказание услуг по переводу ЭДС Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается Банком из денежных средств, предоставленных Банку посредством уменьшения остатка ЭДС (уменьшения размера обязательств Банка перед Клиентом).

2.11. Тарифы Банка размещаются на сайте Банка и в Мобильном приложении. Комиссия стороннего банка, обслуживающего программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Операций, доводится до сведения Клиента до проведения Операции на дисплее этого программно-технического комплекса.

Комиссия уплачивается Клиентом сверх суммы перевода ЭДС в момент совершения Операции.

2.12. Совершение Клиентом действий по регистрации ЭСП является подтверждением его согласия с Правилами и Тарифами Банка.

2.13. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Клиентом и Банком. В части, не урегулированной Правилами и Тарифами, оказание услуг по договору о переводе ЭДС регулируется Правилами системы расчетов с использованием электронных денежных средств PLUSPAY (далее - Система) и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.14. Заключением договора на условиях настоящей Оферты Клиент владелец Персонализированного ЭСП дает согласие на обработку Банком, а также ОПКЦ Системы его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

2.15. Заключением договора на условиях настоящей Оферты Клиент:

- подтверждает наличие у него действующего договора с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленного на имя Клиента, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Банка для урегулирования спорных ситуаций;

- дает свое согласие Банку на получение от Банка SMS-сообщений, предусмотренных настоящими Правилами, на номер мобильного телефона, предоставленный при регистрации Кошелька. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в SMS-сообщении, направленная Банком на зарегистрированный номер мобильного телефона, станет известна третьим лицам;

2.16. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и не осуществляет начисление процентов на Остаток ЭДС.

2.17. ЭДС *не подлежат страхованию* в соответствии с пунктом 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.18. При использовании Персонафицированного ЭСП на Остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.19. Информация о местах осуществления перевода ЭДС и увеличения Остатка ЭДС, размещается на сайте Банка и в Мобильном приложении.

2.20. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка; с риском списания средств с Кошелька в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования Кошелька третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о получателях платежа, а также иных сведений о Клиенте.

2.21. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях РФ.

2.22. В случае поступления денежных средств в иностранной валюте для увеличения остатка ЭДС Плательщика Банк, при наличии возможности, производит конвертацию в рубли РФ по внутреннему курсу Банка на день поступления денежных средств в Банк.

2.23. В случае возврата остатка неиспользованных ЭДС на счет в иностранной валюте Банк, при наличии возможности, конвертирует денежные средства Клиента в валюту счета по внутреннему курсу Банка на день исполнения распоряжения о возврате неиспользованных ЭДС Клиента.

2.24. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Тарифы, размещенные на сайте Системы или в Мобильном приложении.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

3.1. Для получения права использования ресурсом в Системе PLUSPAY, Клиент обязуется осуществить регистрацию Кошелька. Регистрация Кошелька Клиента в Информационной системе может быть произведена:

- посредством сети интернет на сайте Системы;
- с использованием Мобильного приложения;
- путем обращения к БПА (БПСА) Банка.

3.2. Для регистрации Кошелька в Системе Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг связи с оператором сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

3.3. Для регистрации Кошелька на сайте Системы необходимо:

- открыть соответствующий раздел сайта <http://www.pluspay.ru>;
- ознакомиться с текстом настоящей Оферты и Тарифами;
- ввести в регистрационную форму абонентский номер мобильного телефона в федеральном формате (11 цифр);
- придумать кодовое слово, содержащее от 4 до 10 символов и ввести его в соответствующее поле регистрационной формы;
- придумать пароль для входа в Личный кабинет, содержащий от 8 до 16 символов и ввести его в соответствующее поле регистрационной формы;
- подтвердить правильность введенных параметров и завершить регистрацию.

3.4. Для регистрации с использованием Мобильного приложения необходимо:

- В PlayMarket /AppleStore скачать и установить приложение PLUSPAY;
- открыть приложение PLUSPAY;
- ознакомиться с текстом настоящей Оферты и Тарифами;
- ввести в регистрационную форму абонентский номер мобильного телефона в федеральном формате (11 цифр);
- придумать и ввести кодовое слово, содержащее от 4 до 10 символов и ввести его в соответствующее поле регистрационной формы;
- придумать пароль для входа в Личный кабинет на сайте Системы, содержащий от 8 до 16 символов и ввести его в соответствующее поле регистрационной формы;
- придумать и ввести 4-х значный ПИН код для входа в Мобильное приложение;

3.5. на телефон придет SMS сообщение с кодом для активации Кошелька PLUSPAY, ввести код в соответствующее поле.

3.6. Для регистрации через БПА (БПСА) Банка необходимо:

- предоставить БПА(БПСА) необходимые сведения для регистрации.

3.7. Абонентский номер телефона, вводимый Клиентом в процессе регистрации Кошелька, регистрируется в Системе PLUSPAY, используется в качестве Реквизита Кошелька и приобретает статус зарегистрированного номера телефона.

3.8. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись.

3.9. На один номер сотового оператора Клиент имеет возможность зарегистрировать один Кошелек e-wallet и несколько Кошельков t-wallet.

3.10. Зарегистрированный Кошелек является неперсонифицированным ЭСП.

3.11. Владелец Неперсонифицированного Кошелька может пройти Упрощенную идентификацию одним из следующих способов:

1) посредством личного представления Банку оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

2) посредством направления Клиентом Банку, в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе:

- фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая),
- серии и номера документа, удостоверяющего личность,
- страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, или идентификационного номера налогоплательщика, или номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица,
- абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;

3) посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

3.12. Персонифицированный Кошелек открывается (регистрируется) Банком, если Клиент идентифицирован Банком.

3.13. С использованием Персонифицированного Кошелька допускается совершение операций по переводу ЭДС при соблюдении следующих условий:

- остаток ЭДС в любой момент времени не должен превышать 600 000,00 (Шестьсот тысяч) рублей.

- в течение суток не может быть отправлено переводов ЭДС на сумму, превышающую 600 000,00 (Шестьсот тысяч) рублей;
- в течение месяца не может быть отправлено переводов электронных денежных средств на сумму, превышающую 1 200 000,00 (Один миллион двести тысяч) рублей.

3.14. При регистрации Неперсонифицированного Кошелька идентификация Клиента не проводится.

3.15. С использованием Неперсонифицированного Кошелька допускается совершение операций по переводу ЭДС при условии, что Остаток ЭДС в любой момент времени не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.16.

3.16. При условии проведения Упрощенной идентификации Клиента использование Кошелька может осуществляться перевод ЭДС в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что:

- остаток ЭДС в любой момент времени не превышает 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей;
- общая сумма переводимых ЭДС с использованием Кошелька не может превышать 200 000,00 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.17. Для пользования Кошельком Владелец Кошелька должен его пополнить одним из способов, указанных в пункте 4 настоящих Правил.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БАНКУ ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут быть предоставлены Банку Клиентом только с использованием реквизитов Кошелька одним из следующих способов:

- безналичным банковским переводом без использования и с использованием своего банковского счета, в том числе с использованием своей банковской карты;
- безналичным банковским переводом за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- наличными денежными средствами через кассу Банка;
- наличными денежными средствами в пунктах приема наличных БПА (БПСА);
- при переводе ЭДС в пользу Клиента.

4.2. Денежные средства Клиент предоставляет в пределах лимита остатка ЭДС, установленного ФЗ № 161-ФЗ для соответствующего вида ЭСП.

4.3. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении ЭДС, зачисленных на Кошелек, возникают у Клиента.

4.4. Увеличение остатка ЭДС возможно при условии выполнения ограничений, установленных *пунктами 3.13, 3.15 и 3.16* настоящих Правил для Персонифицированного и Неперсонифицированного Кошелька. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку остаток ЭДС может превысить установленные ограничения, денежные средства в размере, превышающем ограничения, Банком не принимаются. Банк уведомляет Клиента о невозможности осуществления операции, которая превышает сумму ограничения, путем размещения информации на дисплее соответствующего программно-технического комплекса.

4.5. Совершение операции по увеличению остатка ЭДС подтверждается Банком путем направления Клиенту на зарегистрированный номер телефона соответствующего SMS-уведомления или направления уведомления на адрес электронной почты.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ВОЗВРАТ ОСТАТКА ЭДС

5.1. Операции с ЭДС осуществляются на основании Распоряжения Клиента в пользу Получателей денежных средств. Распоряжение Клиента на осуществление операций с ЭДС, в том числе перевод ЭДС, может быть сформировано, удостоверено и передано Банку одним из следующих способов:

- через сайт Системы;
- через Мобильное приложение;
- в точках приема платежей банков участников Системы, БПА/БСА или банков операторов по переводу ЭДС.

5.2. Помимо осуществления перевода ЭДС по Распоряжению Клиента Персонифицированного Кошелька остаток (его часть) ЭДС может быть:

- переведен на банковский счет, включая счет банковской карты (как Владельца Кошелька, так и другого лица);
- переведен без открытия банковского счета;
- выдан наличными денежными средствами;
- направлен на исполнение обязательств Клиента перед Банком.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств по распоряжению Владельца Неперсонифицированного Кошелька остаток (его часть) ЭДС может быть:

- переведен на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- на банковский счет Клиента в случае, если он прошел процедуру упрощенной идентификации;
- направлены на исполнение обязательств Клиента перед Банком.

Неперсонифицированный Кошелек не может использоваться Клиентом, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

5.4. Перевод ЭДС осуществляется в пределах Доступного лимита с обязательной Авторизацией.

5.5. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного принятия Распоряжения Клиента, уменьшения Доступного лимита Клиента – плательщика и увеличения Доступного лимита Кошелька - получателя средств на сумму перевода ЭДС. При выполнении указанных действий с учетом Авторизации перевод ЭДС становится безотзывным и окончательным.

5.6. Все операции по переводу денежных средств с проведением Авторизации являются безусловными.

5.7. За услуги по переводу ЭДС (переводу остатка ЭДС) взимается вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка или Банковского платежного агента/субагента (владельца терминала).

5.8. Стоимость услуги по исполнению каждого конкретного распоряжения Клиента доводится до сведения Клиента в момент формирования последним соответствующего распоряжения о совершении операций с ЭДС.

5.9. Банк не принимает к исполнению распоряжение Клиента о переводе денежных средств при недостаточности денежных средств для исполнения перевода и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами и направляет Клиенту на зарегистрированный номер мобильного телефона соответствующее SMS-уведомление. В случае отказа в исполнении распоряжения Клиента по причине сбоя или неработоспособности терминала или Мобильного приложения, SMS-уведомление Клиенту не направляется.

5.10. После исполнения Распоряжения Клиента об осуществлении перевода ЭДС Банк незамедлительно направляет Клиенту на зарегистрированный номер мобильного телефона SMS-подтверждение о проведенной операции или подтверждение на адрес электронной почты.

5.11. Банк не контролирует правомочность сделки Клиента с получателем средств, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями средств своих обязательств по сделке.

5.12. В случае аннулирования сделки между Плательщиком и Получателем средств, по которой перевод ЭДС получил статус безотзывного и окончательного, возврат денежных средств может быть осуществлен только как операция по переводу денежных средств в обратном порядке.

5.13. Приостановление использования Кошелька не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. использовать Кошелек для осуществления переводов ЭДС в пределах Доступного лимита Кошелька и других операций, поддерживаемых Системой, предусмотренных Правилами, Тарифами и не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации;

6.1.2. обратиться к Банку с претензией, в случае несогласия с какой-либо из совершенных операций, представив письменное заявление с приложением подтверждающих документов в порядке, установленном *пунктом 8* настоящих Правил.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. до заключения Договора о переводе ЭДС ознакомиться с Правилами, Тарифами, Памяткой «Об электронных денежных средствах» и Мерами безопасного использования Кошелька на сайте;

6.2.2. предпринимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Кошелька от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать Реквизиты Кошелька третьим лицам и использовать ЭСП только лично;

6.2.3. получать и сохранять любые подтверждения совершения расходной операции, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий;

6.2.4. незамедлительно после, обнаружения факта несанкционированного использования Кошелька, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции заблокировать использование Кошелька и представить Банку письменное уведомление об использовании Кошелька без согласия Клиента. Уведомление может быть подано в любом отделении Банка, а в случае невозможности явки к Банку - направлено по почтовому адресу или адресу электронной почты Банка, указанным на сайте Банка;

6.2.5. письменно информировать Банк об изменении персональных данных Клиента владельца Персонифицированного Кошелька (об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса (в том числе адреса регистрации или фактического места жительства) не позднее 3 (*трех*) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений;

6.2.6. по запросу Банка предоставлять документы, необходимые для идентификации Клиента владельца Персонифицированного Кошелька, и иные документы, и информацию, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.7. соблюдать положения настоящих Правил, Меры безопасного использования Кошелька, а также выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. требовать от Клиента владельца Персонифицированного Кошелька предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.2. отказать Клиенту в совершении переводов ЭДС с использованием Кошелька (приостановить или прекратить переводы ЭДС) путем направления SMS-уведомления на зарегистрированный номер телефона Клиента или уведомление на адрес электронной почты с указанием причины отказа, в случаях:

- нарушения Клиентом порядка использования Кошелька, предусмотренного настоящими Правилами;
- отказа в предоставлении или непредоставлении Клиентом запрашиваемых Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений и документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса. Запрос направляется на адрес электронной почты или в виде SMS-уведомления на зарегистрированный номер телефона Клиента;
- при выявлении Банком сомнительных операций;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.3. удержать из денежных средств, внесенных для расчетов с использованием Кошелька, сумму образовавшейся задолженности Клиента перед Банком (сумму неосновательного обогащения);

7.1.4. уменьшать остаток ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения Клиента) в следующих случаях:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящей Офертой (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящей Оферте;
- на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную Банком на счет ЭСП Клиента;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - * использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;

* удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банком для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;

* разницы в курсе валют при совершении операций пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;

* технического перерасхода;

* в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или Офертой.

7.1.5. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций использованием Кошелька. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления размещается на сайте Банка;

7.1.6. в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения и дополнения в порядке, установленном *пунктом 2.8* настоящих Правил;

7.1.7. расторгнуть договор о переводе ЭДС в порядке, установленном *разделом 12* Правил и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.8. привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за действия (без действия) таких привлеченных лиц.

7.1.9. осуществлять автономный режим использования ЭДС (*пункт 12* статьи 7 Федерального закона «О национальной платежной системе»);

7.1.10. осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,

- по инициативе Клиента,

- по собственной инициативе.

7.1.11. по инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами.

7.1.12. по инициативе Клиента блокирование ЭПС осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного письменно или по телефону.

7.1.13. по инициативе Банка блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного настоящим Договором,

- в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,

- в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля ООО РНКО «РИБ» в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, разработанных на основании законодательства РФ,

- в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом,

- в случае выявления, или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.

Блокирование ЭСП влечет прекращение Банком всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС.

В случае блокирования ЭСП по инициативе Банка установлены следующие сроки в зависимости от основания:

- до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,
- до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,
- до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- до момента пополнения Клиентом остатка денежных средств, достаточного для возмещения перерасхода,
- до момента прохождения идентификации Клиентом.

7.2. Банк обязан:

7.2.1. разместить на сайте Банка полный текст настоящих Правил, Тарифы Банка, Меры безопасного использования Кошелька и Памятку «Об электронных денежных средствах»;

7.2.2. обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием Кошелька, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.2.3. осуществлять расчеты по операциям, совершенным с использованием Кошелька, в случаях, когда такие операции не нарушают положений настоящих Правил и не противоречат требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

7.2.4. уведомлять Клиента о совершении каждой операции с использованием Кошелька путем направления Push-уведомления на смартфон Клиента или SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента или уведомления по электронной почте Клиента;

7.2.5. заблокировать использование Кошелька при получении соответствующего заявления (сообщения) Клиента, направленного в порядке, установленном *пунктом 6.2.4 Правил*;

7.2.6. возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента владельца Персонализированного Кошелька, при условии соблюдения Клиентом владельцем Персонализированного Кошелька требований *пункта 6.2.4 Правил*, в случае если не будет доказано, что совершение операции без согласия Владельца Кошелька произошло в результате нарушения им порядка использования Кошелька, предусмотренного настоящими Правилами, в том числе в результате несоблюдения Мер безопасного использования Кошелька.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с использованием Кошелька, Клиент вправе обратиться к Банку с соответствующим заявлением (претензией), предъявив документ, удостоверяющий личность. К заявлению Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии, а также представить действующий договор с оператором сотовой связи, заключенный с Клиентом, на предоставление услуг сотовой связи по зарегистрированному номеру мобильного телефона.

8.2. Банк рассматривает и принимает решение по заявлению (претензии) Клиента, а также информирует Клиента о принятом решении, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней (не более 60 дней в случае использования Кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) с даты получения Банком заявления (претензии). По требованию Клиента информация о принятом решении предоставляется ему в письменной форме.

8.3. При рассмотрении заявления (претензии) информация по оспариваемой операции может быть запрошена у Оператора. Данные, в электронной форме, зарегистрированные у Оператора по операциям переводов электронных денежных средств с использованием Кошельков, приравниваются к первичным расчетным документам.

8.4. В случае несогласия с принятым Банком решением, Клиент имеет право для разрешения спора обратиться в судебные органы.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

9.1. Стоимость услуг, оказываемых Банком Клиенту, со статусом Кошелька «активный» установлена в Тарифах (Приложение №3). Оплата услуг производится одновременно с совершением операции перевода электронных денежных средств путем уменьшения Доступного лимита Кошелька и соответственно уменьшения обязательства Банка перед Клиентом на соответствующую сумму.

9.2. Оплата услуг, оказываемых Банком Клиенту, со статусом Кошелька «неактивный» осуществляется следующим образом:

9.2.1. Оператор Системы направляет Клиенту SMS-сообщение или уведомление по электронной почте о присвоении Кошельку статуса «неактивный». Начиная со дня, следующего за днем направления сообщения, стоимость услуг Банка по обслуживанию Кошелька составляет 18 (восемнадцать) рублей 00 копеек в день;

9.2.2. Оплата услуг осуществляется ежедневно путем уменьшения Доступного лимита Кошелька и соответственно уменьшения обязательств Банка перед Клиентом на соответствующую сумму;

9.2.3. В день достижения Доступного лимита нулевого значения договор о переводе ЭДС прекращает свое действие;

9.2.4. В случае возобновления Клиентом операций с использованием Кошелька до момента достижения Доступным лимитом нулевого значения, начиная со дня возобновления операций, статус Кошелька меняется на «активный», и дальнейшая оплата услуг Банка производится в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Правил.

9.3. Остаток ЭДС на Кошельке Клиента, открытом для обслуживания Операций по Карте «Транспортный кошелек», списывается в безакцептном порядке в пользу Оператора Системы после окончания срока действия тарифного плана или в случае отказа от использования Транспортной карты в соответствии с условиями тарифных планов использования Карты «Транспортный кошелек».

9.4. Банк может в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Владельца Кошелька посредством размещения на сайте Банка за 10 (Десять) рабочих дней до вступления указанных изменений в силу.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональной информации о Клиенте владельце Персонифицированного Кошелька. Банк обязуется не использовать и не раскрывать как внутри Системы, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

10.2. Банк вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Кошелька. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиента в связи с введением таких мер (если это применимо) Банк размещает уведомление на сайте Банка.

10.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

10.4. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

10.5. Банк не несет ответственности:

- за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора,
- если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей,
- за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,
- за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,
- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,
- за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,
- за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением максимального размера ЭСП,
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,
- за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

10.6. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его ЭСП.

10.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. Банк публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор о переводе ЭДС может быть расторгнут Клиентом путем одностороннего отказа от его исполнения в любой момент времени. Для расторжения Договора Клиент должен распорядиться остатком электронных денежных средств в порядке, установленном *пунктами 5.2, 5.3* настоящих Правил и закрыть Кошелек через Личный кабинет.

11.2. Договор о переводе ЭДС может быть расторгнут Банком путем одностороннего отказа от его исполнения в следующих случаях:

- в случаях нарушения Клиентом порядка использования Кошелька в соответствии с настоящими Правилами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11.3. Банк с привлечением Оператора уведомляет Клиента о расторжении Договора за 10 (Десять) банковских дней до его расторжения посредством направления SMS-уведомления на зарегистрированный номер телефона или уведомления на адрес электронной почты.

11.4. С даты направления Банком уведомления Клиенту о расторжении Договора о переводе ЭДС Банк блокирует осуществление всех операций пополнения Кошелька и перевода электронных денежных средств с использованием Кошелька.

Остаток электронных денежных средств выдается Клиенту владельцу Персонифицированного Кошелька наличными денежными средствами или по письменному заявлению Клиента переводится по указанным в заявлении платежным реквизитам. При получении остатка электронных денежных средств Клиент должен предъявить сотрудникам Банка документ, удостоверяющий личность.

Для получения Остатка ЭДС Клиент владелец Неперсонифицированного Кошелька должен представить Банку оригинал договора или нотариальную копию договора на оказание услуг сотовой связи, подтверждающего предоставление Клиенту абонентского номера телефона, соответствующего Номеру Кошелька и предъявить документ, удостоверяющий личность.

11.5. Расторжение Договора о переводе ЭДС в случае присвоения Кошельку статуса «неактивный» происходит в порядке, установленном *пунктом 9.2* настоящих Правил.

11.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за невозможность возврата Остатка ЭДС в случае невыполнения Клиентом обязанности, предусмотренной *пунктом 11.4* настоящей Оферты.

11.7. Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента расторжения Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор о переводе ЭДС, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, вступает в силу после завершения процедуры регистрации Кошелька.

12.2. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, является бессрочным.

12.3. Реквизиты Банка:

ООО РНКО «РИБ»

ИНН 7704019762

КПП 770401001

ОГРН 1027739588205

БИК 044525793

к/с 30103810845250000793,

в ГУ Банка России по ЦФО

119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 24/1

Телефон (495) 232 34 34

12.4. Заключением настоящего Договора о переводе ЭДС Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен с Правилами и ему до заключения договора предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Кошелька;
- о способах и местах осуществления переводов денежных средств;
- о способах и местах предоставления денежных средств Банку;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения;
- о способах подачи претензий (заявлений) и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, в том числе уведомлений об использовании Кошелька без согласия Клиента;
- о формах и способах уведомлений о совершении каждой операции с использованием Кошелька;
- об ограничениях способов и мест использования Кошелька;
- о последствиях утраты Реквизитов Кошелька и (или) использования Кошелька без согласия Клиента, а также случаях повышенного риска использования Кошелька.

телефон контакт-центра по обслуживанию клиентов: 8 800 555 33 72

режим работы: 10-18 по будним дням

либо по электронной почте:

для клиентов физических лиц - ask@pluspay.ru

для юридических лиц и партнеров – partner@pluspay.ru

13. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

13.1. Приложение №1 – «Анкета-Заявление на предоставление электронного кошелька PLUSPAY.

13.2. Приложение №2 – Условия обслуживания Кошелька при использовании Клиентом Карты «Транспортный кошелек».

13.3. Приложение №3 Тарифы Банка

АНКЕТА - ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление электронного кошелька PLUSPAY

Прошу предоставить мне для использования (зарегистрировать на мое имя) персонифицированное электронное средство платежа – «Электронный Кошелек PLUSPAY»	<input type="checkbox"/>
Настоящим подтверждаю, что являюсь лицом, предварительно предоставившим денежные средства ООО РНКО «РИБ», и имею право распоряжаться электронными денежными средствами с использованием неперсонифицированного электронного средства платежа – «Электронный Кошелек PLUSPAY»	<input type="checkbox"/>

Личные данные заявителя				
Номер телефона, на который регистрируется электронный кошелек PLUSPAY: +7 (____) __ __ __ - __ __ - __ __				
Фамилия				
Имя				
Отчество*				
Дата рождения (дд.мм.гггг.)		Место рождения		Гражданство
Документ, удостоверяющий личность				
Вид документа		Дата выдачи		
Серия		Номер		
Кем выдан				
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания				
Индекс		Город		
Улица				
Дом		Корпус		Квартира
Адрес электронной почты				
ИНН**				
СНИЛС / ОМС				
Адрес электронной почты				
Заявление Клиента				
<p>Настоящим заявляю о присоединении к «Правилам использования электронного кошелька PLUSPAY», эмитированными ООО «РНКО «РИБ» (далее - «Правила») в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Я подтверждаю, что ознакомлен, понимаю и полностью согласен с Правилами, Тарифами, Памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенными на сайте Банка, и обязуюсь их соблюдать.</p> <p>Настоящим даю свое согласие на обработку ООО «РНКО «РИБ» своих персональных данных, указанных в настоящей Анкете - Заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными, совершаемые ООО «РНКО «РИБ» с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Даю свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) ООО «РНКО «РИБ» персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между ООО «РНКО «РИБ» и такими третьими лицами договора.</p> <p>В случае изменения указанных в настоящей Анкете-Заявлении сведений обязуюсь сообщить Банку об изменении сведений и предоставить в ООО «РНКО «РИБ» документы или их копии, заверенные надлежащим образом, подтверждающие изменения данных сведений, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу указанных изменений.</p> <p>Согласен и не буду иметь материальных и иных претензий к ООО «РНКО «РИБ» при отказе в выпуске электронного кошелька PLUSPAY.</p>				

* Отчество указывается в том случае, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

** Идентификационный номер налогоплательщика указывается при его наличии.

Достоверность указанной информации подтверждаю.

Заявитель: _____ / _____ /
 (подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ года

Отметка о принятии Анкеты-Заявления: _____ / _____ /
 (подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ года

Условия обслуживания Кошелька при использовании Клиентом Карты «Транспортный кошелек»

1. Термины и определения

Активация Карты «Транспортный кошелек» (Активация) – операция по установке срока действия Карты «Транспортный кошелек», а также по установке количества поездок и окончания срока действия Тарифного плана «Проездной» или по установке суммы денежных средств в рублях, внесенных Клиентом для оплаты Тарифного плана «Кошелек» для оплаты проезда с использованием Карты «Транспортный кошелек».

Оператор АСОП – ООО «Ресурсы Партнеров Рязань», организация, определяющая Правила Автоматизированная система оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования – городской округ город Рязань.

Оператор PLUSPAY – ООО «ПЛЮСПЭЙ», организация, определяющая Правила Системы PLUSPAY в рамках которой Банк осуществляет эмиссию Кошельков для Клиентов.

Номер Транспортной карты – номер, нанесенный на оборотной стороне Транспортной карты. Номер Кошелька соответствует номеру Транспортной карты.

Стоимость активации – первоначальный платеж Клиента, вносимый им при получении Транспортной карты.

Тарифный план «Кошелек» – Тарифный план, предусматривающий пополнение Клиентом Кошелька на произвольную сумму для последующей оплаты Транспортных услуг по установленным тарифам за одну поездку. Тарифным планом вводятся ограничения на минимальную и максимальную сумму пополнения Кошелька.

Тарифный план «Проездной» – Тарифный план, предусматривающий пополнение Клиентом Кошелька на фиксированную сумму в размере, установленном Оператором Системы АСОП и Оператором PLUSPAY, за ограниченное количество перевозок Клиента за определенный период.

2. Общие положения

2.1. Карта «Транспортный кошелек» является совместным продуктом Оператора Системы АСОП и Оператора Системы PLUSPAY.

2.2. При получении Карты «Транспортный кошелек» Клиент присоединяется к оферте Оператора Системы АСОП и Оператора Системы PLUSPAY «Правила пользования картой «Транспортный кошелек».

2.3. Одновременно с получением Карты «Транспортный кошелек» Клиент присоединяется к настоящей Оферте в соответствии с условиями которой Банк предоставляет Клиенту Кошелек.

2.4. Кошелек позволяет Клиенту передавать Банку Распоряжения в целях осуществления перевода ЭДС в счет оплаты транспортных услуг, оплата которых осуществляется с использованием Карт «Транспортный кошелек».

2.5. Правила получения, пополнения и порядок использования Карты «Транспортный кошелек» регулируются офертой и тарифами Оператора Системы АСОП и Оператора Системы PLUSPAY.

2.6. Банк осуществляет расчеты по операциям оплаты Транспортных услуг с использованием Карт «Транспортный кошелек» за счет денежных средств предварительно предоставленных Клиентом Банку и учитываемых Банком на Кошельке Клиента.

2.7. Клиент передает Банку распоряжения на перевод денежных средств с использованием Карт «Транспортный кошелек», а Банк обязуется их исполнять.

2.8. В соответствии с «Правилами пользования картой «Транспортный кошелек» и тарифами Оператора Системы АСОП и Оператора Системы PLUSPAY Клиент дает согласие Банку на выполнение следующих операций:

- зачислять стоимость Активации Карт «Транспортный кошелек» на Кошелек Клиента и переводить эту сумму в качестве вознаграждения Оператора;
- списывать в безакцептном порядке остаток ЭДС в Кошельке, соответствующем Карте «Транспортный кошелек», после окончания срока действия тарифного плана «Проездной» в пользу Оператора Системы PLUSPAY;
- списывать в безакцептном порядке остаток ЭДС в Кошельке, соответствующем Карте «Транспортный кошелек» по истечении 365 календарных дней с даты совершения последней операции по пополнению Карты в пользу Оператора Системы PLUSPAY.

ТАРИФЫ Кошелек PLUSPAY

№	Наименование статей	Тариф
1	Комиссия за регистрацию Кошелька PLUSPAY¹	не взимается
2	Комиссия за пополнение Кошелька PLUSPAY:²	
	безналичным банковским переводом без использования и с использованием своего банковского счета, в том числе с использованием своей банковской карты	не взимается
	безналичным банковским переводом за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	не взимается
	наличными денежными средствами через кассу Банка	не взимается
	наличными денежными средствами через в пунктах обслуживания БПА (БПСА)	не взимается
	перевод ЭДС в пользу Клиента	не взимается
3	Комиссия за расходные операции по переводу ЭДС:³	
	на Кошельки PLUSPAY	не взимается
	Поставщикам услуг из перечня доступных в Системе	не взимается
4	Комиссия за перевод остатка (его части) ЭДС:	
	на банковский счет	2%, не менее 50 руб.
5	Комиссия за выдачу наличных денежных средств (только владельцам персонифицированных Кошельков)	2%
6	Отправка SMS-сообщений владельцу Кошелька⁴	не взимается
7	Комиссия за обслуживание «неактивных» Кошельков, при наличии остатка ЭДС на Кошельке в размере более 18 руб.	18 руб в день
8	Комиссия за обслуживание «неактивных» Кошельков, при наличии остатка ЭДС на Кошельке в размере менее 18 руб.	В размере остатка денежных средств на Кошельке

¹ Используемые в настоящих Тарифах термины, имеют значения, определенные в «Правилах использования электронного средства платежа PLUSPAY».

² Тип терминальных устройств или платежный сервис (система) с использованием которых совершаются все доступные операции по пополнению Кошелька, перевода электронных денежных средств с использованием Кошелька и перевода остатка (его части) электронных денежных средств приведены в публичной оферте Банка.

³ С учетом ограничений по переводу ЭДС с использованием персонифицированного и неперсонифицированного Кошелька.

⁴ Услуга включает в себя информирование о каждом факте операции пополнения или списания (перевода) денежных средств. Для

предоставления услуги Клиент обеспечивает возможность получения SMS сообщений у своего оператора связи.